

គោលការណ៍ ស្តីពីការផ្តល់តម្លៃដល់អតិថិជន ដោយស្មើភាពគ្នា

ស៊ីអាយអិមប៊ី គ្រប មានគោលបំណងលើកកម្ពស់អតិថិជន និងសង្គម ដោយកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែង ក្នុងការបង្កើតនូវការប្រើប្រាស់សេវាធនាគារ ប្រកបដោយនិរន្តរភាព។ យើងខ្ញុំចាត់ទុកអតិថិជនរបស់ខ្លួនជាបេះដូងនៃអ្វីៗគ្រប់យ៉ាង ដែលយើងខ្ញុំប្តេជ្ញាចិត្ត ក្នុងការផ្តល់បទពិសោធន៍ បម្រើសេវាកម្មអតិថិជន តាមស្តង់ដារកម្រិតខ្ពស់បំផុត ដោយផ្តល់តម្លៃដល់ពួកគេ ដោយស្មើភាពគ្នា នៅគ្រប់ពេល ដែលពួកគេប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយយើងខ្ញុំ។

សេចក្តីទុកចិត្ត របស់អតិថិជនមកលើយើងខ្ញុំ ពិតជាសំខាន់ខ្លាំងណាស់ ហើយយើងខ្ញុំសន្យា ចំពោះអតិថិជនថា យើងខ្ញុំនឹង៖

ការប្រព្រឹត្តិដោយស្មើភាព

យើងប្តេជ្ញាធានាថា អតិថិជនអាចជឿទុកចិត្តថាពួកគេកំពុងទាក់ទងជាមួយអង្គភាពដែលមានការប្រព្រឹត្តិដោយស្មើភាព និងមានការយកចិត្តទុកដាក់លើផលប្រយោជន៍របស់ពួកគេគឺជាផ្នែកសំខាន់នៃវប្បធម៌ និងតម្លៃគោលរបស់ ស៊ីអាយអិមប៊ី គ្រប។

ភាពអាចបត់បែនតាមលក្ខខណ្ឌដោយស្មើភាព

យើងប្តេជ្ញាថា លក្ខខណ្ឌកិច្ចសន្យារបស់យើងគឺស្មើភាពសម្រាប់អតិថិជនហើយត្រូវបានផ្តល់ព័ត៌មានដោយច្បាស់លាស់និងទាន់ពេលវេលា។ លើសពីនេះទៅទៀត យើងនឹងធានាថាអតិថិជនមិនជួបនឹងឧបសគ្គណាមួយដែល ស៊ីអាយអិមប៊ីគ្រប បង្កឡើងក្នុងការផ្លាស់ប្តូរផលិតផល ឬអ្នកផ្តល់សេវា ឬ ដាក់ពាក្យទាញប្រាក់សំណងនោះទេ។

មានតម្លាភាព

យើងប្តេជ្ញាធានាថា អតិថិជនរបស់យើងទាំងអស់ និងទទួលបានព័ត៌មានច្បាស់លាស់ ដែលពាក់ព័ន្ធ និងទាន់ពេលវេលា ដើម្បីងាយស្រួលក្នុងការសម្រេចចិត្ត ទាំងមុន ក្នុងអំឡុង និងក្រោយពេលធ្វើកិច្ចសន្យា។ ឧ. មុនពេលធ្វើ កិច្ចសន្យា ពេលចុះកិច្ចសន្យា និងពេលកិច្ចសន្យាកំពុងអនុវត្ត។

ដំណោះស្រាយផ្អែកលើតម្រូវការ

យើងប្តេជ្ញាធានាថា បុគ្គលិកតំណាង និងភ្នាក់ងាររបស់យើងមានភាពខិតខំ យកចិត្តទុកដាក់ និងអនុវត្តដំណោះស្រាយដ៏សក្តិសមបំផុតផ្អែកលើតម្រូវការរបស់អតិថិជន។ រាល់ផលិតផល និងសេវាកម្មរបស់យើងត្រូវបានផ្សព្វផ្សាយ និងរចនាឡើងដើម្បីបំពេញតម្រូវការអតិថិជន។

ការប្រឹក្សាយោបល់ និងការណែនាំដ៏សក្តិសមបំផុត

យើងប្តេជ្ញាធានាថា នៅពេលអតិថិជនទទួលបានការណែនាំលើផលិតផល និងសេវាកម្មរបស់យើង ការប្រឹក្សា និងការណែនាំនោះគឺសមរម្យ និងបានគិតគូរពីស្ថានភាពរបស់ពួកគេ។

សន្តិភាពផ្លូវចិត្ត

យើងប្តេជ្ញាធានាថា ទិន្នន័យ និងភាពឯកជនរបស់អតិថិជនត្រូវបានការពារយ៉ាងតឹងរឹងបំផុតហើយពួកគេនឹងមិនជួបនឹងឧបសគ្គណាមួយក្នុងការដាក់មតិកែលម្អ ឬបញ្ចេញការមិនពេញចិត្តនោះទេ។

ការប្រព្រឹត្តិដោយស្មើភាព ចំពោះអតិថិជនដែលងាយរងគ្រោះ

យើងប្តេជ្ញាចាត់វិធានការសមស្របដើម្បីធានាថាក្រុមដែលងាយរងគ្រោះ រួមទាំងបុគ្គលិក តំណាង និងភ្នាក់ងារ ត្រូវបានចាត់ទុកដោយស្មើភាព និងសមភាព។

គោលការណ៍ ស្តីពីសេវាកម្មបម្រើអតិថិជន និងបង្ហាញកាន់តែច្បាស់ ពីការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើងខ្ញុំ ចំពោះអតិថិជន។