

**បញ្ញត្តិ និង លក្ខខណ្ឌនៃការចុះឈ្មោះ និង ការចូលប្រើប្រាស់  
សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង កម្មវិធី BIZCHANNEL@CIMB Mobile App**

**កំណត់សម្គាល់**

សូមអាន និងស្វែងយល់ពីលក្ខខណ្ឌ មុនពេលចុះឈ្មោះ និង/ឬចូលទៅប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិតនិង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App។ ការចុះឈ្មោះ និង/ឬការចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App របស់អតិថិជន ត្រូវតែគោរពតាមបញ្ញត្តិទាំងនេះ។

**១. និយមន័យ និងការបកស្រាយ**

**១.១ និយមន័យ៖**

"គណនីដែលបានកំណត់" មានន័យថាគណនីត្រូវបានកំណត់ដោយអតិថិជននៅក្នុងទម្រង់ពាក្យស្នើសុំចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ។

"អ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិ" មានន័យថាបុគ្គលដែលទទួលសិទ្ធិពីអតិថិជនដើម្បីចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App។

"ធនាគារ" មានន័យថា ធនាគារ ស៊ីអាយអិមប៊ី ភីអិលស៊ី។

"ថ្ងៃធ្វើការ" មានន័យថា ថ្ងៃណាមួយដែលធនាគារ បើកសម្រាប់អាជីវកម្មធនាគារ។

"CIMB Group" មានន័យថា CIMB Group Holdings Berhad និងក្រុមហ៊ុនពាក់ព័ន្ធទាំងអស់របស់ខ្លួន។

"កម្រៃសេវា និង សេវាហិរញ្ញវត្ថុ" មានន័យថាថ្លៃសេវា កម្រៃជើងសារ សេវាហិរញ្ញវត្ថុ និងការចំណាយទាំងអស់ដែលតម្រូវឱ្យអតិថិជនបង់មកកាន់ធនាគារនៅពេលណាមួយ តាមបញ្ញត្តិដែលបានចែង។

"សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត" មានន័យថាសេវាប្រតិបត្តិការធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិតផ្តល់ដោយធនាគារ ហើយមានតែអ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិ និងឧបករណ៍អេឡិចត្រូនិចដែលមានការអនុម័តដោយធនាគារតែប៉ុណ្ណោះទើបអាចចូលប្រើប្រាស់បាន។

"BizChannel@CIMB Mobile App" មានន័យថាកម្មវិធីប្រតិបត្តិការធនាគារនៅលើទូរស័ព្ទ ដែលត្រូវបានទាញយកមកឱ្យដំណើរការលើប្រព័ន្ធកម្មវិធី iOS, Android ឬប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការជំនួយផ្សេងទៀត ដែលត្រូវបានអនុម័តដោយធនាគារ។

"អតិថិជន" មានន័យថាបុគ្គលដែលបានដាក់ពាក្យស្នើសុំប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App និង ត្រូវបានអនុម័តដោយធនាគារ ដោយរួមបញ្ចូលទាំងអ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិ។

"គណនីតំណពន្ធ" មានន័យថាគណនីដែលបានដាក់ក្នុងពាក្យស្នើសុំប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត ហើយបានចុះហត្ថលេខាយ៉ាងត្រឹមត្រូវដោយអតិថិជនសម្រាប់គោលបំណងក្នុងការគិតកម្រៃចំណាយណាមួយដែលអាចកើតមាន។

"សេចក្តីណែនាំ" មានន័យថារាល់សំណើ ការអនុញ្ញាត ការណែនាំ ឬការប្រាស្រ័យទាក់ទង ទោះជាផ្ទាល់មាត់ ឬរៀបចំដោយ រូបទាំង ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះទូរសារ សំបុត្រ និងសារអេឡិចត្រូនិចផ្តល់ដោយ ឬបញ្ជូនទៅកាន់ធនាគារតាមរយៈ សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ឬផ្សេងទៀត។

"ការបាត់បង់" មានន័យថា រាល់ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោល (ហិរញ្ញវត្ថុ ឬ ផ្សេងៗទៀត) ទោះជាផ្ទាល់មាត់ ឬរៀបចំដោយ រូបទាំង ប៉ុន្តែមិនរាប់ពណ៌មួយក៏ដោយ (រួមបញ្ចូលទាំងមិនកំណត់ត្រឹមការខូចខាត ការបាត់បង់ប្រាក់ចំណេញ ឬ ការបាត់បង់ឱកាស ដោយផ្ទាល់ ដោយប្រយោល ជាពិសេស ដោយចៃដន្យ ឬ ជាលទ្ធផល)។

"គណនីតភ្ជាប់" មានន័យថាគណនីទាំងអស់របស់អតិថិជន និងគណនីណាមួយដែលកំណត់ដោយអតិថិជនក្នុងទម្រង់ពាក្យស្នើសុំសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត ឬ គណនីដែលបានស្នើសុំតភ្ជាប់បន្ថែមនៅពេលក្រោយណាមួយសម្រាប់ចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App។

"លេខសម្គាល់ការចុះឈ្មោះ" មានន័យថាលេខកូដកំណត់អត្តសញ្ញាណតែមួយគត់ដែលផ្តល់ដោយធនាគារទៅឲ្យអតិថិជន សម្រាប់គោលបំណង ចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ។

"សិទ្ធិជាម្ចាស់កម្មសិទ្ធិ" មានន័យថាគ្រាហ្វិក សារ អត្ថបទ តន្ត្រី សំឡេង រូបថត រូបភាព សិល្បៈ វីដេអូ និងការងារពហុព័ត៌មានផ្សេងទៀត ឬការរួមបញ្ចូលគ្នាណាមួយដែលមាននៅលើគេហទំព័រធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង BizChannel@CIMB Mobile App ហើយត្រូវបានការពារគ្រប់ពេលវេលាដោយសិទ្ធិអ្នកនិពន្ធ ម៉ាក ម៉ាកលើសេវាកម្ម ប្រកាសនីយបត្រកកកម្ម និងកម្មសិទ្ធិបញ្ញា ឬសិទ្ធិជាម្ចាស់កម្មសិទ្ធិដែលអាចអនុវត្តបានផ្សេងទៀត។

"ការបញ្ជូនការជូនដំណឹង (Push Notification(s))" មានន័យថាការជូនដំណឹង និងសារលិខិតប្រភេទផ្សេងទៀត ដែលត្រូវបានផ្ញើទៅកាន់ទូរស័ព្ទដែលបានដំឡើង BizChannel@CIMB Mobile App។

"ការភ្ជាប់គណនីក្នុងតំបន់" មានន័យថាជាមុខងារដែលមាននៅក្នុង BizChannel@CIMB Mobile App ផ្តល់ឲ្យអ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិអាចភ្ជាប់ និងមើលគណនីណាមួយដែលបានបើក និងរក្សាទុកនៅក្នុង CIMB Group នៅខាងក្រៅប្រទេសកម្ពុជា។

"លេខកូដសុវត្ថិភាព" មានន័យថាលេខសម្គាល់ការចុះឈ្មោះ, លេខសំងាត់ប្រើបានតែម្តង(OTP) ពាក្យសម្ងាត់អ្នកប្រើប្រាស់ លេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ និង/ឬលេខកូដសុវត្ថិភាពផ្សេងទៀតដើម្បីចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ។

"ហត្ថលេខី" មានន័យថាបុគ្គលដែលទទួលសិទ្ធិពីអតិថិជន (តែម្នាក់ឯង ឬរួមគ្នាជាមួយបុគ្គលផ្សេងទៀត) ដើម្បីផ្តល់សេចក្តីបង្គាប់ និង/ឬចុះហត្ថលេខាលើឯកសារ ឬកិច្ចព្រមព្រៀងណាមួយទាក់ទងនឹងសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ។

"បញ្ញត្តិ " មានន័យថាបញ្ញត្តិនិងលក្ខខណ្ឌនៃការចុះឈ្មោះ និងការចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App រួមទាំងវិសោធនកម្ម ការកែប្រែ ឬការផ្លាស់ប្តូរណាមួយដែលតម្រូវដោយធនាគារ។

"OTP" មានន័យថាពាក្យសម្ងាត់តែមួយដងដែលត្រូវបានបង្កើតដោយសារ SMS (សម្រាប់អ្នកអនុម័ត) ឬផ្ញើតាមសារ (SMS) (សម្រាប់អ្នកត្រួតពិនិត្យគណនី និង អ្នកធ្វើប្រតិបត្តិការ)។

"មាតិកាគ្មានការអនុញ្ញាត" មានន័យថា ឯកសារ ទិន្នន័យ ការប្រាស្រ័យទាក់ទង និង/ឬព័ត៌មានដែលខុសច្បាប់ មិនស្របច្បាប់ ឬផ្ទុយនឹងផលប្រយោជន៍សាធារណៈ ឬចំពោះដល់ផលប្រយោជន៍ធនាគារ រួមទាំងការរំលោភបំពាន ការបង្កូចកេរ្តិ៍ឈ្មោះ ការរំលោភបំពានសិទ្ធិ បទល្មើសព្រហ្មទណ្ឌ ឬការទទួលខុសត្រូវរដ្ឋប្បវេណី ការរើសអើងជាតិសាសន៍ ការផ្សព្វផ្សាយឲ្យមានការស្តាប់ខ្លឹម រូបភាពអាសអាភាស ឬ ឯកសារដែលមានផ្ទុកមេរោគ ឬឯកសារដែលអាចបង្កឲ្យមានការខូចខាតផ្សេងៗ ។

"លេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់" មានន័យថាលេខកូដកំណត់អត្តសញ្ញាណតែមួយគត់ដែលផ្តល់ដោយធនាគារសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិនៃសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ។

"ពាក្យសម្ងាត់អ្នកប្រើប្រាស់" មានន័យថាលេខកូដ អក្សរ ការបង្ហាញ ឬការកំណត់អត្តសញ្ញាណផ្សេងទៀត (អេឡិចត្រូនិច ឬផ្សេងទៀត) ដែលមានតែមួយគត់ ហើយដែលត្រូវបានប្រគល់ឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិ និងរួមបញ្ចូលការផ្លាស់ប្តូរនៅពេលវេលាណាមួយដោយអ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិនោះ។

**១.២ ការបកស្រាយ**

នៅក្នុងការបកស្រាយនៃបញ្ញត្តិទាំងនេះ៖

- (ក) ពាក្យឯកវចនៈ ត្រូវរួមបញ្ចូលពហុវចនៈ និង ត្រូវរួមបញ្ចូលពាក្យឯកវចនៈដូចគ្នា សម្រាប់ពាក្យពហុវចនៈ ហើយពាក្យ បញ្ជាក់ពីភេទណាតែមួយត្រូវរួមបញ្ចូលគ្រប់ភេទទាំងអស់។
- (ខ) ចំណងជើងរងនិងការបែងចែកបញ្ញត្តិទៅជាផ្នែក និងឃ្លានៅក្នុងបញ្ញត្តិទាំងនេះ គឺសម្រាប់ភាពងាយស្រួលជាឯកសារយោងតែប៉ុណ្ណោះ ហើយមិនត្រូវយកមកពិចារណាក្នុងការបកស្រាយលើបញ្ញត្តិសំខាន់ៗនៃបញ្ញត្តិទាំងនេះទេ។
- (គ) នៅពេលពាក្យ ឬឃ្លាត្រូវបានផ្តល់អត្ថន័យជាក់លាក់ណាមួយ ក្រុមនៃពាក្យ និងទម្រង់វេយ្យាករណ៍ផ្សេងទៀតនៃពាក្យ ឬឃ្លានោះត្រូវមានអត្ថន័យដូចគ្នា។
- (ឃ) រាល់ការយោងណាមួយចំពោះភាគីនៅក្នុងបញ្ញត្តិទាំងនេះត្រូវរួមបញ្ចូលការយោងដល់សន្តិធិនរបស់ភាគីនោះក្នុងចំណងជើងរង និង អ្នកដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត។

**២. ការចូលប្រើប្រាស់**

២.១ អតិថិជនត្រូវធានា និង ទទួលខុសត្រូវដោយផ្ទាល់ថា មានតែអ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិប៉ុណ្ណោះ ទើបអាចចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារ តាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ហើយបុគ្គលនោះត្រូវគោរពតាមគ្រប់បញ្ញត្តិនេះ។

**៣. កម្មវិធី BIZCHANNEL@CIMB Mobile**

៣.១ អតិថិជនត្រូវទទួលស្គាល់ថាការទាញយក និងប្រើប្រាស់កម្មវិធីទូរសព្ទ BizChannel@CIMB គឺសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិ ហើយ ត្រូវស្ថិតនៅលើមូលដ្ឋានដែលមិនមែនជាការផ្តាច់មុខ មិនអនុញ្ញាតឱ្យចែកចាយបន្ត មិនអាចផ្ទេរបាន ប្រើប្រាស់លក្ខណៈផ្ទាល់ខ្លួន និង មាន អាជ្ញាបណ្ណ ព្រមទាំងត្រូវបានកំណត់ដូចខាងក្រោម៖

- (ក) គោលបំណង៖ BizChannel@CIMB Mobile App នឹងត្រូវប្រើសម្រាប់តែគោលបំណងចូលប្រើ និង/ឬធ្វើប្រតិបត្តិការសេវាកម្មធនាគារ ណាមួយដែលបាន កំណត់ដោយធនាគារប៉ុណ្ណោះ។
- (ខ) ទូរសព្ទចម្លង៖ ការទាញយក និងចូលប្រើកម្មវិធី BizChannel@CIMB Mobile App នៅលើទូរសព្ទចម្លង ត្រូវស្ថិតនៅក្រោមបញ្ញត្តិ ណាមួយរបស់អ្នកផលិតទូរសព្ទចម្លងនោះ។ អ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិនីមួយៗ អាចទាញយកកម្មវិធី BizChannel@CIMB Mobile App នៅលើទូរសព្ទចម្លងជាច្រើន ប៉ុន្តែការចូលក្នុងកម្មវិធីដំណាលគ្នានៅលើទូរសព្ទចម្លងផ្សេងគ្នា មិនត្រូវបានអនុញ្ញាតទេ។
- (គ) សុវត្ថិភាព៖ អ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិត្រូវរក្សាទូរសព្ទចម្លងឱ្យមានសុវត្ថិភាព និងមិនត្រូវទាញយក ឬ ដំឡើងកម្មវិធី BizChannel@CIMB Mobile App នៅលើទូរសព្ទចម្លងណា ដែលខ្លួនមិនមែនជាម្ចាស់ ឬ មានសិទ្ធិផ្តាច់មុខ ឬ ទូរសព្ទចម្លងដែលត្រូវ បានលុបចេញរំលោភការសុវត្ថិភាព 'jail-breaking' ឬ 'rooting' ។ ធនាគារ សូមណែនាំអតិថិជនមានការប្រុងប្រយ័ត្នខ្ពស់ចំពោះការ ដំឡើង BizChannel@CIMB Mobile App នៅលើទូរសព្ទចម្លងដូចបានណែនាំខាងលើនេះ ដោយសារទូរសព្ទទាំងនោះគ្មានសុវត្ថិ ភាព និងងាយប្រឈមនឹងការលួចបន្លំ។ គោលបំណងនៃបញ្ញត្តិនេះ ពាក្យ 'jail-breaking' ឬ 'rooting' សំដៅលើការកែប្រែដោយគ្មាន ការអនុញ្ញាតចំពោះ ឬការលួចចូលប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការទូរសព្ទចម្លងណាមួយដោយរំលងផ្នែកសុវត្ថិភាព។
- (ឃ) គ្មានការផ្លាស់ប្តូរ ឬការកែប្រែ៖ អតិថិជន និង/ឬ អ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិ មិនត្រូវ ឬ អនុញ្ញាតឱ្យនរណាម្នាក់ ផ្លាស់ប្តូរ ឬកែប្រែ លួច ចម្លង (reverse engineer) បង្កើតកូដ (decompile) ការបញ្ចូលបញ្ជី (reverse input) ឬការបំបែក BizChannel@CIMB Mobile App នោះទេ ។
- (ង) ការដំណើរការនៅលើទូរសព្ទចម្លង៖ បច្ចុប្បន្ន BizChannel@CIMB Mobile App ដំណើរការលើទូរសព្ទចម្លងមួយចំនួនដែលកំណត់ ដោយធនាគារ។ ធនាគារមិនធានាថា BizChannel@CIMB Mobile App អាចប្រើបានជាមួយទូរសព្ទចម្លងទាំងអស់នោះទេ ហើយ ធនាគាររក្សាសិទ្ធិក្នុងការផ្លាស់ប្តូរកំណែប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការដែលដំណើរការនៅក្នុង BizChannel@CIMB Mobile App នៅពេលណា ក៏បាន។
- (ច) ការបញ្ជូនការជូនដំណឹង (Push Notification(s))៖ ការបញ្ជូនការជូនដំណឹង នឹងត្រូវផ្ញើទៅកាន់ទូរសព្ទចម្លងទាំងអស់ដែលអ្នកប្រើ ប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិបានចូលពីមុន លុះត្រាតែអ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិ បានផ្តាច់BizChannel@CIMB Mobile App ពីទូរសព្ទ ចម្លងនោះ។
- (ឆ) ការភ្ជាប់គណនីក្នុងតំបន់៖ អ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិ អាចត្រួតពិនិត្យគណនីផ្សេងទៀតដែលបានបើក និងរក្សាទុកនៅក្នុងធនាគារ CIMB Group ផ្សេងទៀតដែលនៅក្រៅប្រទេសកម្ពុជា (**គណនីផ្សេងទៀត**) បន្ទាប់ពីមានការស្នើសុំរបស់អតិថិជន និងក្នុងលក្ខខណ្ឌ ដែលលក្ខខណ្ឌតម្រូវ ផ្សេងៗត្រូវបានបំពេញតាមការតម្រូវរបស់ធនាគារ សម្រាប់គោលបំណងនៃការភ្ជាប់គណនីក្នុងតំបន់នេះ និង ក្នុង លក្ខខណ្ឌដែលការត្រួតពិនិត្យគណនី និងការចូលប្រើគណនីទាំងនេះ ត្រូវបានគោរពតាមបញ្ញត្តិ និង លក្ខខណ្ឌដែលតម្រូវឱ្យអនុវត្ត ចំពោះគណនីទាំងនោះ។

**៤. មាតិកាដែលគ្មានការអនុញ្ញាត**

៤.១ អតិថិជនមិនត្រូវប៉ុនប៉ង ទោះជាដោយផ្ទាល់ ឬដោយវិធីផ្សេង ឬផ្តល់ជំនួយដល់បុគ្គលណាម្នាក់ដើម្បីបញ្ជូនមាតិកាដែលគ្មានការអនុញ្ញាតណា មួយឡើយ។ អតិថិជនត្រូវជូនដំណឹងទៅធនាគារភ្លាម ប្រសិនបើអតិថិជនបានដឹង ឬសង្ស័យថាមានសកម្មភាពណាមួយដែលបានរៀបរាប់ ខាងលើនៅពេលណាមួយ។

៤.២ ធនាគារ អាច(ប៉ុន្តែមិនមានកាតព្វកិច្ច) ត្រួតពិនិត្យ គ្រប់គ្រង ឬពិនិត្យមើលការចូលប្រើប្រាស់របស់អតិថិជននៃសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App។ ធនាគាររក្សាសិទ្ធិក្នុងការកែសម្រួល ឬលុបមាតិកាដែលគ្មានការអនុញ្ញាតណាមួយ ដែលបំពាន

ប្រការណាមួយនៅក្នុងបញ្ញត្តិនេះ ដោយមិនមានការជូនដំណឹងជាមុន និងដោយពុំទទួលខុសត្រូវចំពោះអតិថិជនសម្រាប់ការកែសម្រួល ឬ លុបមាតិកានេះឡើយ។

៤.៣ អតិថិជនយល់ព្រមថាការចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App គ្រប់ពេលវេលាគឺស្រប តាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិទាំងអស់ដែលមានជាធរមាន។

**៥. សិទ្ធិជាម្ចាស់កម្មសិទ្ធិ**

៥.១ អតិថិជនយល់ស្របថាសិទ្ធិជាម្ចាស់កម្មសិទ្ធិទាំងអស់ទាក់ទងនឹងសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ត្រូវកាន់កាប់ផ្តាច់មុខគ្រប់ពេលទាំងអស់ដោយធនាគារ ឬ អ្នកលក់តិចជន អ្នកផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម សាខាបុត្រសម្ព័ន្ធ ឬតតិយជនផ្សេងទៀត ដែលពាក់ព័ន្ធ ។

៥.២ អតិថិជន យល់ព្រមថាអតិថិជននឹងមិនផលិតឡើងវិញ ចម្លង បញ្ជូន បោះពុម្ព ផ្សព្វផ្សាយ កែសម្រួល រក្សាទុក ចែកចាយ ប្រាស្រ័យទាក់ទង បង្ហាញ ផ្តល់សិទ្ធិ កែប្រែ កែសម្រួល ត្រួតពិនិត្យ ផ្លាស់ប្តូរ បង្កើតតំណភ្ជាប់ ឬប្រើទាំងស្រុង ឬផ្នែកមួយក្នុងលក្ខណៈណាមួយប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិ ជាម្ចាស់កម្មសិទ្ធិ ដោយគ្មានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាមុនពីធនាគារ ឬពីអ្នកលក់ដែលជាតិយជនដែលពាក់ព័ន្ធ អ្នកផ្សាយ ពាណិជ្ជកម្ម សាខាបុត្រសម្ព័ន្ធ ឬតតិយជនផ្សេងទៀត ប្រសិនបើមាន។ លើសពីនេះ អតិថិជនមិនត្រូវបញ្ចូលតំណភ្ជាប់នៅលើគេហទំព័រ ធនាគារអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ឡើយ ។

**៦. កម្រៃនិងសេវា**

៦.១ អតិថិជន យល់ព្រមបង់កម្រៃនិងសេវាទាំងអស់របស់ធនាគារក្នុងអត្រាមួយ និង តាមលក្ខខណ្ឌដូចធនាគារអាចកំណត់នាពេលណាមួយ ទាក់ទងនឹងការចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ ឬ BizChannel@CIMB Mobile App។

៦.២ អតិថិជនយល់ព្រមថា កម្រៃនិងសេវាអាចត្រូវបានកាត់ដោយធនាគារពីគណនីរបស់អតិថិជន ហើយក្នុងករណីគណនីរបស់អតិថិជននេះមិន មានទឹកប្រាក់គ្រប់គ្រាន់ ធនាគារអាចកាត់កម្រៃនិងសេវានេះចេញពីគណនីណាមួយផ្សេងទៀតរបស់អតិថិជនដែលមានទឹកប្រាក់គ្រប់គ្រាន់។

៦.៤ រាល់ការទូទាត់ទាំងអស់ ដែលត្រូវបង់ជូនធនាគារត្រូវធ្វើឡើងជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក ឬ រូបិយប័ណ្ណស្របតាមច្បាប់របស់ប្រទេសកម្ពុជាក្នុង តម្លៃស្មើ។

៦.៤ ធនាគាររក្សាសិទ្ធិក្នុងការកំណត់កម្រៃ និងសេវាទាក់ទងនឹងសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ដែល ធនាគារបានលើកលែងពីមុន។

៦.៥ ធនាគារអាចពិនិត្យមើលកម្រៃ និងសេវានាពេលណាមួយ និង រក្សាសិទ្ធិក្នុងការផ្លាស់ប្តូរតាមឆន្ទាសិទ្ធិរបស់ធនាគារតែមួយគត់ ដោយផ្តល់ ការជូនដំណឹងជាមុនទៅអតិថិជនយ៉ាងតិចសាមសិប (៣០) ថ្ងៃ។ រាល់ការជូនដំណឹង និងការប្រាស្រ័យទាក់ទងដែលធ្វើដោយធនាគារ ត្រូវ ចាត់ទុកថាបានទទួលដោយអតិថិជនតាមមធ្យោបាយដូចខាងក្រោម៖

- ធ្វើការជូនដំណឹងដោយផ្ទាល់ទៅអ្នកតាមរយៈអ៊ីមែលនៅពេលធ្វើចេញ។
- ផ្សព្វផ្សាយតាមកាសែត នៅពេលការបោះពុម្ពផ្សាយត្រូវបានធ្វើឡើង។
- បង្ហាញនៅសាខា និងការិយាល័យរបស់ធនាគារ នៅពេលដែលការបង្ហាញបែបនេះត្រូវបានធ្វើឡើង។
- បង្ហាញនៅលើគេហទំព័ររបស់ធនាគារនៅពេលការបង្ហាញបែបនេះត្រូវបានធ្វើឡើង។ ឬ
- បង្ហាញនៅលើបណ្តាញប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយសង្គមរបស់ធនាគារ នៅពេលការបង្ហាញបែបនេះកំពុងត្រូវបានធ្វើឡើង។

**៧. តំណភ្ជាប់ទៅកាន់តតិយជន**

៧.១ អតិថិជនយល់ព្រមថាគេហទំព័រធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App អាចមានតំណភ្ជាប់ទៅកាន់គេហទំព័រ របស់ភាគីតតិយជន ដែលមិនស្ថិតនៅក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ធនាគារ។ តំណភ្ជាប់ទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់ជូនសម្រាប់តែជាសេចក្តីយោងដល់ អតិថិជនតែប៉ុណ្ណោះ និងមិនតំណាងឱ្យការយល់ព្រម ការណែនាំឬផ្តល់អនុសាសន៍ ឬការដាក់ទណ្ឌកម្មរបស់ធនាគារឡើយ។ អាស្រ័យហេតុ នេះ ធនាគារនឹងមិនទទួលខុសត្រូវ ចំពោះការចូលប្រើប្រាស់របស់អតិថិជនក្នុងតំណភ្ជាប់ ឬព័ត៌មាន ឬឯកសារណាមួយដែលមាននៅក្នុង តំណភ្ជាប់នោះទេ។ ធនាគារក៏មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះទម្រង់នៃការបញ្ជូន ឬការប្រាស្រ័យទាក់ទងណាមួយរវាងអតិថិជន និងភាគីទីបី ឬ ការ

ចូលរួមរបស់អតិថិជន ឬការប្រើប្រាស់ព័ត៌មាន ឯកសារ សេវាកម្ម ឬការផ្សព្វផ្សាយទាំងនោះទេ។ សម្រាប់គោលបំណងនេះ អតិថិជនយល់ ព្រមទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងចំពោះសកម្មភាពទាំងមូល ឬ ផ្នែកណាមួយរបស់ខ្លួន។ អាស្រ័យហេតុនេះ អតិថិជន ត្រូវបានណែនាំឱ្យទទួល ជំនួញវិជ្ជាជីវៈឯករាជ្យគ្រប់ពេលវេលា។

**៤. ការបដិសេធ**

- ៤.១ មាតិកា និងព័ត៌មានទាំងអស់ដែលមាននៅលើគេហទំព័រធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ត្រូវបានផ្តល់ជូន នៅលើមូលដ្ឋាន "ដូចដែលមាន" និង "តាមដែលអាចប្រើបាន" ហើយមិនត្រូវយកទៅធ្វើជាជំនួញឬអនុសាសន៍ក្នុងការវិនិយោគ ឬជា ជំនួញឬអនុសាសន៍បែបហិរញ្ញវត្ថុ ពាណិជ្ជកម្ម ឬអាជីវកម្មឡើយ។ ព័ត៌មាន និង ឯកសារទាំងនោះ ត្រូវបានផ្តល់ជូនសម្រាប់តែព័ត៌មាន ទូទៅប៉ុណ្ណោះ ហើយអតិថិជនគួរតែស្វែងរកជំនួញដោយវិជ្ជាជីវៈគ្រប់ពេលវេលា និងទទួលបានការផ្ទៀងផ្ទាត់ដោយឯករាជ្យលើព័ត៌មាន និង មុខងារដែលមាន មុនពេលធ្វើការសម្រេចចិត្តដោយផ្អែកលើព័ត៌មាន ឬទិន្នន័យទាំងនោះ។
- ៤.២ ធនាគារមិនផ្តល់ការធានាណាមួយឡើយ ទោះជាជាក់ស្តែង បង្កប់ន័យ ឬតាមច្បាប់ រួមទាំងមិនកំណត់ត្រឹមការធានាក្នុងការធ្វើពាណិជ្ជកម្ម គោលដំហែរសម្រាប់គោលបំណងជាក់លាក់ណាមួយ ការមិនរំលោភបំពាន ឬការមិនមានការវាយលុកពីមេធាវីធនាគារ។ ធនាគារក៏មិនធានាថា គេហទំព័រធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App នឹងបំពេញតាមគ្រប់តម្រូវការរបស់អតិថិជន មិនមានការរំខាន ទាន់ពេលវេលា ឬមានសុវត្ថិភាពនោះដែរ។ អតិថិជនយល់ព្រមនឹងទទួលខុសត្រូវចំពោះហានិភ័យដែលនឹងអាចកើតមានគ្រប់ពេលដែលចូល ប្រើប្រាស់។
- ៤.៣ ធនាគារនឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះអតិថិជន ឬបុគ្គលផ្សេងទៀតចំពោះការបាត់បង់ ឬការខូចខាតណាមួយដែលកើតឡើងពីការរំខាន ឬការ មិនដំណើរការនៃគេហទំព័រធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ឬការចូលប្រើ សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ទោះក្នុងហេតុផលអ្វីក៏ដោយ ក្រៅពីកំហុសចេតនា របស់ធនាគារផ្ទាល់។
- ៤.៤ បើទោះបីជាធនាគារខិតខំប្រឹងប្រែងដើម្បីធានាថាព័ត៌មាន (រួមទាំងព័ត៌មានផលិតផល តម្លៃ និងអត្រានៅលើគេហទំព័រ) មានភាពត្រឹមត្រូវ និង បច្ចុប្បន្នភាព ប៉ុន្តែព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវ ឬមិនពេញលេញ មានការបង្ហាញតម្លៃឬអត្រាដែលមានកំហុសខ្លះ អាចកើតមានឡើងដោយអ ចេតនា។ ក្នុងករណីដែលព័ត៌មាន តម្លៃ ឬអត្រានោះ មិនត្រឹមត្រូវ ឬមិនពេញលេញ ធនាគារមានសិទ្ធិដោយឆន្ទានុសិទ្ធិតែមួយគត់របស់ខ្លួន ក្នុងការបដិសេធឬចាត់ទុកជាមោឃៈ និង/ឬលុបចោលការបញ្ជាទិញ សេវាកម្ម ឬ ប្រតិបត្តិការណាមួយដែលប៉ះពាល់ដោយសារសេវាធនាគារ តាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App និងប្រតិបត្តិការផ្សេងទៀតដែលកើតឡើងដោយសារតែ ឬទទួលរងដោយ ព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវ ឬ មិនពេញលេញនោះ។ ធនាគារមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះកំហុស ឬការលុបចោលណាមួយនៅក្នុងខ្លឹមសារនៃគេហទំព័រ នោះឡើយ ហើយសូមបដិសេធមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការបាត់បង់ណាមួយដែលកើតឡើងដោយសារកំហុស ការលើកឡើងមិនត្រឹមត្រូវ ឬ ការលុបចោលណាមួយឡើយ។

**៥. សេចក្តីបង្គាប់**

- ៥.១ ធនាគារអាចចាត់ទុក និងទទួលយកសេចក្តីបង្គាប់ណាមួយ ឬ ទាំងអស់ដែលបានទទួល ជាសេចក្តីបង្គាប់ដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតយ៉ាងត្រឹមត្រូវ ពីអតិថិជន។ ធនាគារនឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះសេចក្តីបង្គាប់ដែលមិនមានការអនុញ្ញាត ឬ ក្លែងបន្លំណាមួយដែលទទួលបានដោយ ធនាគារឡើយ។ ធនាគារមិនមានកាតព្វកិច្ចត្រួតពិនិត្យថាភាពនៃសេចក្តីបង្គាប់ ឬ សិទ្ធិរបស់បុគ្គល ឬ បុគ្គលដែលផ្តល់សេចក្តីបង្គាប់នោះ ទេ។
- ៥.២ នៅពេលដែលធនាគារមានហេតុផលណាមួយបញ្ជាក់ថា សេចក្តីបង្គាប់ដែលសន្មតថាត្រូវបានបង្គាប់ពីអតិថិជនមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតត្រឹមត្រូវ ដោយអតិថិជន ឬ មានការបំពានសុវត្ថិភាពក្នុងការចូលប្រើប្រាស់របស់អតិថិជនលើសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App បានកើតឡើងនោះ ធនាគាររក្សាសិទ្ធិមិនធ្វើបហរតិបត្តិការ ឬពន្យារពេលធ្វើប្រតិបត្តិការតាមសេចក្តី បង្គាប់នោះ ហើយធនាគារនឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការខាតបង់ណាមួយរបស់អតិថិជនឡើយ។
- ៥.៣ អតិថិជនត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះភាពជាក់លាក់ ភាពត្រឹមត្រូវ យថាភាព និងភាពពេញលេញនៃសេចក្តីបង្គាប់។ ធនាគារមិនទទួលខុសត្រូវ ចំពោះការបាត់បង់ ឬការពន្យារពេលណាមួយដែលបណ្តាលមកពីការរំលោភបំពាន ការមិនគោរពតាម ឬមិនប្រតិបត្តិតាមលក្ខខណ្ឌដែលបាន រៀបរាប់ខាងលើនោះទេ។

៩.៤ រាល់សេចក្តីបង្គាប់ណាមួយដែលបានផ្តល់ឱ្យ នឹងត្រូវធ្វើឡើងនៅក្នុងពេលដំណើរការធម្មតានៃអាជីវកម្ម។ ប្រសិនបើសេចក្តីបង្គាប់ត្រូវបានផ្តល់ឱ្យ នៅកាលបរិច្ឆេទបន្ទាប់ពីពេលវេលាដែលកំណត់ដោយធនាគារសម្រាប់ប្រតិបត្តិការនោះ សេចក្តីបង្គាប់នោះ អាចនឹងមិនត្រូវបានអនុវត្ត រហូតដល់ថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។

៩.៥ រាល់សេចក្តីបង្គាប់ ឬសំណើសម្រាប់ការផ្លាស់ប្តូរ ឬការប្រែប្រួលនៃព័ត៌មានណាមួយនៅក្នុងទម្រង់ពាក្យសុំត្រូវធ្វើជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និងតាមទម្រង់ដែលធនាគារកំណត់ ឬយល់ព្រមដោយធនាគារតាមពេលណាមួយ ហើយត្រូវផ្តល់ជូនធនាគារយ៉ាងហោចណាស់ប្រាំពីរ [៧] ថ្ងៃធ្វើការ។

**១០. ការលុបចោល ឬការផ្លាស់ប្តូរសេចក្តីបង្គាប់**

១០.១ ធនាគារមិនមានកាតព្វកិច្ចលុបចោល ឬផ្លាស់ប្តូរសេចក្តីបង្គាប់ណាមួយឡើយ បន្ទាប់ពីសេចក្តីបង្គាប់នោះត្រូវបានបញ្ជូនទៅធនាគារ។ ធនាគារ នឹងប្រតិបត្តិដោយសមហេតុផលក្នុងការលុបចោល ឬការផ្លាស់ប្តូរសេចក្តីបង្គាប់តាមការស្នើសុំរបស់អតិថិជន ប្រសិនបើការស្នើសុំនោះធ្វើឡើងមុនពេលធនាគារអនុវត្តសេចក្តីបង្គាប់ទាំងនេះ ប៉ុន្តែធនាគារនឹងមិនទទួលខុសត្រូវអ្វីទាំងអស់ ប្រសិនបើការលុបចោល ឬការផ្លាស់ប្តូរមិនអាចធ្វើឡើងទាន់ពេលវេលា ឬមិនអាចធ្វើបាន។ ក្នុងករណីដែលធនាគារព្យាយាមលុបចោល ឬផ្លាស់ប្តូរសេចក្តីបង្គាប់ណាមួយតាមសំណើរបស់អតិថិជន អតិថិជនត្រូវទទួលខុសត្រូវក្នុងការទូទាត់រាល់សារហិរញ្ញវត្ថុ និងការចំណាយណាមួយដែលអាចកើតឡើងដោយធនាគារ។ ដើម្បីជៀសវាងការភ័ន្តច្រឡំ ធនាគារមិនត្រូវចាត់ទុកថាបានទទួលយក ឬបានទទួលការជូនដំណឹងអំពីការលុបចោល ឬការផ្លាស់ប្តូរណាមួយឡើយ រហូតទាល់តែធនាគារបានទទួលការជូនដំណឹងអំពីការលុបចោល ឬការផ្លាស់ប្តូរពិតប្រាកដ។

**១១. ការលើកលែងការទទួលខុសត្រូវ**

១១.១ ធនាគារនឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការខាតបង់ណាមួយដែលកើតឡើង ប្រសិនបើដោយអតិថិជន ឬភាគីទីបីណាមួយដោយមូលផល ឬកើតឡើងពី៖ -

- ១១.១.១ អតិថិជនមិនអាចក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការណាមួយបាន ដោយសារការកំណត់ទំហំប្រតិបត្តិការដោយធនាគារនាពេលណាមួយក៏ដោយ។
- ១១.១.២ រាល់កំហុស ការផ្លាស់ប្តូរ ការខូចខាតសេចក្តីបង្គាប់ ទិន្នន័យ ឬព័ត៌មានណាមួយ ដែលផ្តល់មកកាន់ ឬទទួលបានពីធនាគារ ឬក្នុងអំឡុងពេលនៃការបញ្ជូនទៅតាមរយៈ៖ Internet Banking និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App។
- ១១.១.៣ រាល់ការឈ្លានពាន ឬការវាយប្រហារណាមួយដោយបុគ្គលណាម្នាក់ ឬភាគីណាមួយលើទិន្នន័យ គ្រឿងឧបករណ៍ កម្មវិធី ឬប្រព័ន្ធដែលប្រើទាក់ទងនឹងសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ឬក្នុងអំឡុងពេលនៃការបញ្ជូន រួមទាំងប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះមេរោគផ្សេងៗ មេរោគTrojan Horse មេរោគworms និង/ឬ មេរោគម៉ាក្រូ (macros) ឬសមាសធាតុបង្កគ្រោះថ្នាក់ផ្សេងទៀត ឬឧបករណ៍ដែលផ្តោតដំណើរការ ដែលអាចពន្យារ រំខាន ឬបិទសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិតនិង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ទាំងមូល ឬផ្នែកណាមួយ ឬការលួចយកទិន្នន័យ ឬការវាយប្រហារតាមអ៊ីនធឺណិតណាមួយ។
- ១១.១.៤ រាល់ការរឹតបន្តឹង ឬ ការហាមឃាត់លើការចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ដោយច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិនៃប្រទេសណាមួយពីកន្លែងដែលអតិថិជនចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ។
- ១១.១.៥ ការមិនមានទឹកប្រាក់គ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងគណនីណាមួយរបស់អតិថិជន។
- ១១.១.៦ រាល់បញ្ហាណាមួយដែលបង្កឡើងនៅលើគេហទំព័រអ៊ីនធឺណិត ឬដោយអ្នកផ្តល់សេវាអ៊ីនធឺណិត ឬភ្នាក់ងារ ឬអ្នកធ្វើកិច្ចសន្យាបន្ត។
- ១១.១.៧ រាល់ការបំបែក ឬដំណើរការខុសប្រក្រតីនៃបរិក្ខារ ប្រព័ន្ធ ឬកម្មវិធីណាមួយដែលប្រើក្នុងការភ្ជាប់ជាមួយសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិតនិង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ទោះជាម្ចាស់ទិញរបស់ធនាគារ ឬកម្មសិទ្ធិផ្សេងពីនេះ រួមទាំងមិនកំណត់ត្រឹមត្រូវឧបករណ៍ទំនាក់ទំនងអេឡិចត្រូនិច ម៉ាស៊ីនមេ ឬ ប្រព័ន្ធ ឧបករណ៍ទូរគមនាគមន៍ ការភ្ជាប់ អគ្គិសនី ការផ្គត់ផ្គង់ថាមពល ទូរគមនាគមន៍ ឬបណ្តាញទំនាក់ទំនងផ្សេងទៀត ឬប្រព័ន្ធ ឬផ្នែកណាមួយនៃប្រព័ន្ធផ្តល់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត។
- ១១.១.៨ រាល់ការប្រើប្រាស់ ការប្រើប្រាស់ខុស ការប្រើប្រាស់ឬការប្រើប្រាស់ខុសដោយបន្លំ ការបាត់បង់ ការលួច ឬការប្រើប្រាស់ដោយគ្មានការអនុញ្ញាតនៃលេខកូដសុវត្ថិភាពណាមួយ និង/ឬ ការអនុញ្ញាតឱ្យប្រើប្រាស់ ឬអនុញ្ញាតប្រើប្រាស់ខុសលើសេវាធនាគារអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App។

- ១១.១.៩ ការខកខានរបស់អតិថិជនក្នុងការអនុលោមតាមសេចក្តីបង្គាប់ នីតិវិធី និងការណែនាំចុងក្រោយបំផុតសម្រាប់ការចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ។
- ១១.១.១០ ការខូចខាត ឬការបាត់បង់ទិន្នន័យ ឬសេចក្តីបង្គាប់ណាមួយ នៅក្នុងដំណើរការនៃការបញ្ជូនតាមរយៈសេវាកម្មតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ។
- ១១.១.១១ ទឹកប្រាក់ដែលមានក្នុងគណនីណាមួយ ពុំអាចប្រើប្រាស់បានដោយសារទឹកប្រាក់នោះត្រូវបានរក្សាទុក ឬផ្តល់ទៅធនាគារដើម្បីធ្វើជាប្រាក់កម្ចី ឬធនាគារកំពុងអនុវត្តសិទ្ធិឃាត់ទុកលើប្រាក់នៅក្នុងគណនី ឬ អនុលោមតាមសិទ្ធិរបស់ធនាគារដែលកំណត់ក្នុងបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌស្តង់ដារផ្សេងៗរបស់ធនាគារដែលគ្រប់គ្រងលើគណនីធនាគារ និងសេវាកម្មផ្សេងៗដែលមាននាពេលណាមួយ។
- ១១.១.១២ ការក្លែងបន្លំ បទល្មើសព្រហ្មទណ្ឌ បទល្មើស ឬការបំពានច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិណាមួយត្រូវបាន ឬនឹងត្រូវប្រព្រឹត្ត។
- ១១.១.១៣ រាល់ការខកខាននៃដំណើរការ ប្រព័ន្ធ ម៉ាស៊ីនមេ ឬការខកខានក្នុងការតភ្ជាប់ កំហុស ការខកខាន ការរំខាន ការបំពានលើសុវត្ថិភាព មេរោគកុំព្យូទ័រ កូដបំផ្លាញប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័រ ការខូចខាត ការពន្យារពេលក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការ ឬការបញ្ជូន កំហុសក្នុងការបញ្ជូន ឬ ការមិនអាចតភ្ជាប់ក្នុងការចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់ធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិតរបស់អតិថិជន និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ទោះបីជាធនាគារត្រូវបានណែនាំអំពីលទ្ធភាពដែលអាចកើតមានបញ្ហានេះក៏ដោយ។
- ១១.១.១៤ រាល់ការពន្យារពេល ឬការខកខានដោយសេវាកម្មភាគីទីបី ឬ ការរួមបញ្ចូលប្រព័ន្ធជាមួយសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ។ និង/ឬ
- ១១.១.១៥ រាល់សកម្មភាពណាមួយដែលធនាគារបានធ្វើឡើងដោយអនុលោមតាមបញ្ញត្តិដែលធនាគារចាត់ទុកថាសមស្របតាមការសម្រេចចិត្តរបស់ខ្លួន។

១១.២. លើកលែងតែមានការកំណត់ផ្សេងពីនេះ ធនាគារ និង/ឬមន្ត្រី និងនិយោជិតរបស់ធនាគារនឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះរាល់ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតណាមួយដែលកើតឡើងដោយប្រយោល ដោយចៃដន្យ ដោយចម្បង និង/ឬ ដោយបន្ទាប់បន្សំ រួមទាំងការបាត់បង់ប្រាក់ចំណេញ ឬប្រាក់ចំណូល ការសន្សំ ការបាត់បង់ឱកាស ការបាត់បង់ការរំពឹងទុក ការបាត់បង់ដោយផ្អែកលើបុគ្គល ឬ ការបាត់បង់មកពីសេដ្ឋកិច្ចសុទ្ធសាធ និងសំណងជំងឺចិត្ត ឬ ការខូចខាតដែលឈានដល់ការដាក់ទណ្ឌកម្ម ដែលទទួលរង ឬ កើតឡើងចំពោះអតិថិជន ឬភាគីទីបីណាមួយដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោល បើទោះបីជាធនាគារត្រូវបានជូនដំណឹងអំពីការខូចខាត ឬការទាមទារណាមួយដែលអាចកើតមានចំពោះអតិថិជន ឬភាគីតិចជន។

**១២. សំណងទូទៅ**

១២.១ លើសពីនេះ និងដោយមិនប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិផ្សេងទៀត ឬការទាមទារសំណងរបស់ធនាគារ អតិថិជនត្រូវទទួលខុសត្រូវក្នុងការសងការខូចខាត និងធានាថាធនាគារត្រូវរួចផុតពីការទទួលខុសត្រូវលើរាល់ការខាតបង់ណាមួយដែលកើតឡើងដោយសារធនាគារ ដែលបណ្តាលមកពីករណីណាមួយដូចខាងក្រោម៖

- ១២.១.១ ការខកខានណាមួយរបស់អតិថិជនក្នុងការគោរពតាមបញ្ញត្តិនេះ។ និង/ឬ
- ១២.១.២ ធនាគារធ្វើសកម្មភាពស្របតាមសេចក្តីបង្គាប់ណាមួយ ឬ ក្នុងវិធីសាស្ត្រណាមួយដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតក្រោមបញ្ញត្តិនេះ។

១២.២ អតិថិជនយល់ព្រម និងទទួលស្គាល់ថា ការទទួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជន ដើម្បីទូទាត់ការខូចខាតដល់ធនាគារនឹងត្រូវបន្តអនុវត្តបន្ទាប់ពីបញ្ចប់ការប្រើប្រាស់សេវានេះ។

**១៣. ការបញ្ជូនការប្រើប្រាស់**

១៣.១ អតិថិជនយល់ព្រម និងទទួលស្គាល់ថា ធនាគាររក្សាសិទ្ធិ និងឆន្ទានុសិទ្ធិតែមួយគត់ក្នុងការផ្អាក បញ្ចប់ ដកហូត ឬដាក់កម្រិត រាល់ការចូលទៅកាន់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិតនិង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App តាមរយៈការជូនដំណឹងជាមុនយ៉ាងតិចសាមសិប (៣០) ថ្ងៃដល់អតិថិជន ដោយមិនចាំបាច់ផ្តល់មូលហេតុណាមួយ ។

១៣.២ ទោះបីជាមានចែងក្នុងប្រការ ១៣.១ ក៏ដោយ ក៏ធនាគារអាចបញ្ឈប់ ផ្អាក ឬរឹតបន្តឹងភ្លាមៗក្នុងការចូលប្រើរបស់អតិថិជនទៅកាន់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ប្រសិនបើ៖

- ១៣.២.១ អតិថិជនបំពាន ឬ ខកខានក្នុងការអនុវត្តបញ្ញត្តិណាមួយ ឬ នៅពេលបញ្ញត្តិទាក់ទងនឹងសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ផ្ទុយ ឬត្រូវហាមឃាត់ដោយច្បាប់ ឬអាជ្ញាធរនិយ័តករ ឬស្ថាប័នណាមួយ។
- ១៣.២.២ អតិថិជនខកខានក្នុងការបង់ថ្លៃសេវា និងចំណាយណាមួយនៅពេលដល់កំណត់សង។

- ១៣.២.៣ អតិថិជនបានផ្តល់ព័ត៌មានមិនពិត ឬមិនពេញលេញដល់ធនាគារ។
- ១៣.២.៤ អតិថិជនក្លាយជា ឬ ប្រឈមក្លាយជា ឬស្ថិតក្នុងភាពមហន្តរាយ ដែលនឹងអាចឈានចូលនីតិវិធីរឹតត្បែងធនាគារ។
- ១៣.២.៥ ប្រសិនបើធនាគារគិតថា វាជាផលប្រយោជន៍សាធារណៈក្នុងការបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់សេវានេះ។ ឬ
- ១៣.២.៦ មានការចង្អុលបង្ហាញ ឬការណែនាំណាមួយពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ឬអាជ្ញាធរពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀតទៅកាន់ធនាគារ ដើម្បីបញ្ឈប់ដំណើរការសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត ឬការចូលប្រើរបស់អតិថិជនចំពោះសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel @CIMB Mobile App ។

- ១៣.៣ ទោះបីជាមានចែងបទប្បញ្ញត្តិណាមួយនៅក្នុងប្រការ ១៣ នេះក៏ដោយ អតិថិជនទទួលស្គាល់ និងយល់ព្រមថា ធនាគារមានសិទ្ធិបញ្ឈប់ ឬផ្អាកការប្រើប្រាស់ និងការចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel @CIMB Mobile App ដោយមិនចាំបាច់ជូនដំណឹងដល់អតិថិជន ក្នុងករណីដែលអតិថិជនខកខានប្រើប្រាស់ ឬចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ក្នុងរយៈពេល ៦០ ថ្ងៃជាប់ៗគ្នា ឬ រយៈពេលផ្សេងទៀតដែលអាចត្រូវបានកំណត់ និងជូនដំណឹងដោយធនាគារ។
- ១៣.៤ អតិថិជនអាចបញ្ឈប់ការចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិតនិង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ដោយមិនចាំបាច់ផ្តល់ហេតុផលណាមួយ និងគ្រាន់តែផ្តល់ការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់ធនាគារយ៉ាងហោចណាស់សាមសិប (៣០) ថ្ងៃជាមុន។ ការបញ្ឈប់នឹងមានប្រសិទ្ធភាព នៅពេលដែលធនាគារទទួលបានការជូនដំណឹងអំពីការបញ្ឈប់ពីអ្នកហត្ថលេខី ឬអតិថិជន។
- ១៣.៥ អតិថិជនយល់ព្រម និងទទួលស្គាល់ថា ការបញ្ឈប់នេះមិនប៉ះពាល់ដល់ទំនួលខុសត្រូវ ឬកាតព្វកិច្ចរបស់អតិថិជនលើសេចក្តីបង្គាប់ដែលធនាគារបានទទួលមុនពេលបញ្ឈប់ និងបានដំណើរការ ឬកំពុងដំណើរការដោយធនាគារនោះទេ។
- ១៣.៦ អតិថិជនយល់ព្រម និងទទួលស្គាល់បន្ថែមទៀតថា នៅពេលដែលធនាគារបានទទួលសេចក្តីបង្គាប់ មុនពេលការជូនដំណឹងអំពីការបញ្ឈប់ ប៉ុន្តែមិនទាន់ត្រូវបានដំណើរការ ហើយការចូលប្រើរបស់អតិថិជនទៅកាន់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel @CIMB Mobile App ត្រូវបានបញ្ឈប់ ធនាគារនឹងមិនទទួលខុសត្រូវ ចំពោះការខកខានក្នុងដំណើរការសេចក្តីបង្គាប់នេះឡើយ។
- ១៣.៧ រាល់សិទ្ធិ និងកាតព្វកិច្ចណាមួយនៅក្រោមបញ្ញត្តិនេះ ដែលបញ្ញត្តិទាំងនោះនៅតែបន្តអនុវត្តបន្ទាប់ពីបញ្ឈប់សេវានេះ និង បន្តមានសុពលភាព និង មានប្រសិទ្ធភាពពេញលេញ។

**១៤. ការកែប្រែ**

- ១៤.១ ធនាគាររក្សាសិទ្ធិក្នុងការផ្លាស់ប្តូរ កែប្រែ លុប វិសោធនកម្ម បន្ថែម ឬកែសម្រួលបញ្ញត្តិដែលនឹងត្រូវចងភ្ជាប់ទៅអតិថិជន។

**១៥. ការជូនដំណឹង**

- ១៥.១ លើកលែងតែមានការបញ្ជាក់ផ្សេងពីនេះ ការជូនដំណឹង និងការប្រាស្រ័យទាក់ទងទាំងអស់របស់ធនាគារទាក់ទងនឹងសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App អាចត្រូវបានផ្តល់ឱ្យក្នុងលក្ខណៈណាមួយដូចខាងក្រោម៖
  - ១៥.១.១ តាមរយៈប្រៃសណីយ៍ធម្មតាទៅកាន់អាសយដ្ឋានចុងក្រោយរបស់អតិថិជននៅក្នុងកំណត់ត្រារបស់យើង ហើយចាត់ទុកថាបានទទួលសេសសំប្រាំបី (៤៨) ម៉ោងបន្ទាប់ពីបានធ្វើចេញ។
  - ១៥.១.១ តាមរយៈទូរសារ សារអេឡិចត្រូនិច ឬទម្រង់ផ្សេងទៀតនៃការប្រាស្រ័យទាក់ទងភ្លាមៗទៅកាន់លេខទំនាក់ទំនង ឬអាសយដ្ឋានសារអេឡិចត្រូនិចចុងក្រោយរបស់អតិថិជននៅក្នុងកំណត់ត្រារបស់ធនាគារ ហើយចាត់ទុកថាបានទទួលម៉ែបួន (24) ម៉ោងបន្ទាប់ពីធ្វើចេញ។
  - ១៥.១.៣ តាមរយៈការដាក់តាំងបង្ហាញនៅទីតាំងស្នាក់ការរបស់ធនាគារ រួមទាំងសាខារបស់ធនាគារ ហើយចាត់ទុកថាមានប្រសិទ្ធភាពនៅពេលដាក់តាំងបង្ហាញ។ និង/ឬ
  - ១៥.១.៤ តាមរយៈការបង្ហាញនៅលើអេក្រង់គេហទំព័រសេវាធនាគារអ៊ីនធឺណិតនិង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ហើយចាត់ទុកថាមានប្រសិទ្ធភាពនៅពេលបង្ហាញ។
- ១៥.២ លើកលែងតែមានការបញ្ជាក់ផ្សេងពីនេះ រាល់ការជូនដំណឹង និងការប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយធនាគារត្រូវធ្វើជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និង ចុះហត្ថលេខាដោយអតិថិជន ហើយធ្វើទៅកាន់អាសយដ្ឋានរបស់ធនាគារ តាមការជូនដំណឹងទៅអតិថិជននាពេលណាមួយ ហើយរាល់ការជូនដំណឹងចេញដោយអតិថិជនទៅធនាគារនឹងមានប្រសិទ្ធភាពពេលដែលធនាគារបានទទួលការជូនដំណឹងតែប៉ុណ្ណោះ។



**១៦. ការប្រើប្រាស់ជាអន្តរជាតិ**

១៦.១ អតិថិជនយល់ព្រម និងទទួលស្គាល់ថាការចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ពីក្រៅប្រទេសកម្ពុជា អាចនឹងត្រូវបានកម្រិត អាស្រ័យនឹងកត្តាមួយចំនួនដូចខាងក្រោម៖

- ១៦.១.១ បទប្បញ្ញត្តិគ្រប់គ្រងការប្តូរប្រាក់របស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។
- ១៦.១.២ លក្ខខណ្ឌតម្រូវលើការគ្របដណ្តប់ និង ការប្តូរប្រាក់ នៃប្រទេសដែលប្រតិបត្តិការត្រូវបានអនុវត្ត ឬស្មើសុំ។ ឬ
- ១៦.១.៣ ច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀតនៃប្រទេសកម្ពុជា និងប្រទេសដែលប្រតិបត្តិការត្រូវបានអនុវត្ត ឬស្មើសុំ។

**១៧. សេចក្តីប្រកាស និងការសម្ងាត់**

១៧.១ អតិថិជនយល់ព្រមថា ធនាគារអាចបង្ហាញព័ត៌មានណាមួយទាក់ទងនឹងអតិថិជន សេចក្តីបង្គាប់ និងការចុះឈ្មោះ និង ការចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App របស់អតិថិជន ដោយមិនចាំបាច់ស្នើសុំការយល់ព្រមពីអតិថិជន៖

- ១៧.១.១ ដល់ក្រុមហ៊ុនដែលពាក់ព័ន្ធណាមួយរបស់ធនាគារ រួមបញ្ចូលទាំងមិនកំណត់ត្រឹមក្រុមហ៊ុននៅក្នុងក្រុមរបស់ធនាគារ ក៏ដូចជាក្រុមហ៊ុននៅក្នុងក្រុមនៃ CIMB Group Holdings Berhad ដែលជាក្រុមហ៊ុនកាន់កាប់ចុងក្រោយរបស់ធនាគារ ("CIMB Group") សាខា បុត្រសម្ព័ន្ធ ដៃគូអាជីវកម្ម និង/ឬបុគ្គលណាមួយផ្សេងទៀត មិនថាក្រុមហ៊ុនទាំងនោះដែលមានស្នាក់ការ មានទីតាំង ធ្វើអាជីវកម្ម ចុះបញ្ជី ឬបង្កើតឡើងក្នុង ឬក្រៅប្រទេសកម្ពុជាក៏ដោយ នៅពេលដែលធនាគារយល់ថាការបង្ហាញនេះមានភាពចាំបាច់ដើម្បីផ្តល់អានុភាពអនុវត្ត បំពេញការផ្ទៀងផ្ទាត់ ឬដាក់កម្រិត ចំពោះប្រតិបត្តិការ ឬសេចក្តីបង្គាប់។
- ១៧.១.២ ដល់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ឬអាជ្ញាធរនិយតករផ្សេងទៀតនៅក្នុង ឬក្រៅប្រទេសកម្ពុជា រួមទាំងដីកា និងសំណើរបស់តុលាការ។
- ១៧.១.៣ ដើម្បីការពារ និង/ឬការពារសិទ្ធិ និងទ្រព្យរបស់ធនាគារ។
- ១៧.១.៤ ដើម្បីការពារផលប្រយោជន៍សាធារណៈ រួមទាំងមិនកំណត់ត្រឹមការការពារឧក្រិដ្ឋកម្ម និងការចាប់ខ្លួនឧក្រិដ្ឋជន។ ឬ
- ១៧.១.៥ ដែលការបង្ហាញត្រូវបានទាមទារ ឬអនុញ្ញាតដោយច្បាប់។

១៧.២ ដោយសារលក្ខណៈនៃការចូលប្រើប្រាស់សេវាកម្មនេះ គឺធ្វើឡើងតាមរយៈអ៊ីនធឺណិត អតិថិជនយល់ព្រម និង ទទួលស្គាល់ថា ធនាគារមិនធានាប្តូរអង្កា និងមិនធ្វើការធានាអង្កា ឬ ការធានាណាមួយទាក់ទងនឹងការសម្ងាត់ព័ត៌មាន ហើយអតិថិជនយល់ព្រមទទួលយកហានិភ័យដែលទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយអ៊ីនធឺណិត រួមទាំងមិនកំណត់ត្រឹម ហានិភ័យដែលព័ត៌មានទាំងអស់បញ្ជូន តាមរយៈសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ដែលអាចចូលប្រើប្រាស់ដោយឥតយល់ព្រមដោយគ្មានការអនុញ្ញាត ហើយអតិថិជននឹងមិនទាមទារឲ្យធនាគារធ្វើការទទួលខុសត្រូវចំពោះការចូលដោយគ្មានការអនុញ្ញាតនោះទេ។

**១៨. ការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពលើកម្មវិធី និងគ្រឿងឧបករណ៍**

១៨.១ ធនាគាររក្សាសិទ្ធិមិនបន្តប្រើប្រាស់លេខកូដសុវត្ថិភាពចាស់ឡើយ ប្រសិនបើមាន ឬ ត្រូវបានអភិវឌ្ឍន៍កំណែថ្មី ឬការពង្រឹងកំណែនៃលេខកូដសុវត្ថិភាពណាមួយចាំបាច់សម្រាប់ប្រតិបត្តិការនៃសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App។ ក្នុងករណីដែលអតិថិជនខានក្នុងការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព ឬប្រើកំណែដែលបានពង្រឹងនៃលេខកូដសុវត្ថិភាពដែលតម្រូវដោយធនាគារ ធនាគារអាចមានសិទ្ធិតាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ខ្លួនបដិសេធសេចក្តីបង្គាប់របស់អតិថិជន និងបញ្ឈប់ការចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ភ្លាមៗ ដោយមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះអតិថិជនឡើយ។

១៨.២ ធនាគាររក្សាសិទ្ធិក្នុងការផ្លាស់ប្តូរប្រភេទ ឬកំណែ ឬលក្ខណៈជាក់លាក់នៃកូដសុវត្ថិភាព គ្រឿងឧបករណ៍ ឬបរិក្ខារណាមួយ ដែលអតិថិជនអាចនឹងត្រូវបានទាមទារ ដើម្បីចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ហើយក្នុងករណីដែលអតិថិជនមិនអាចបំពេញតាមតម្រូវការទាំងនេះទេ ធនាគារអាចបដិសេធសេចក្តីបង្គាប់របស់អតិថិជន ហើយបញ្ឈប់ការចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ភ្លាមៗ ដោយមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះអតិថិជនឡើយ។

**១៩. ប្រធានសន្តិ**

១៩.១ ក្នុងករណីដែលធនាគារមិនអាចសង្កេតមើល ឬអនុវត្តបញ្ញត្តិធានា ទាំងស្រុង ឬដោយផ្នែក ដោយមូលហេតុដែលហួសពីការគ្រប់គ្រងរបស់ខ្លួន រួមមាន (ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះ) ឧបករណ៍ ប្រព័ន្ធ ឬ ភាពមិនប្រក្រតី ឬ បរាជ័យនៃដំណើរបញ្ជូន អគ្គិភ័យ ទឹកជំនន់ ការផ្ទុះ អំពើហួសពីការរំពឹង ទុក អំពើភេរវកម្ម សង្គ្រាម (ទោះបីប្រកាស ឬមិនបានប្រកាស) គ្រោះថ្នាក់ រោគរាតត្បាត កូដកម្ម ទឹកជំនន់ ការដាក់ទណ្ឌកម្ម ឡុកអៅ ការដាច់ ឬការខូចខាតចរន្តអគ្គិសនី វិវាទការងារ បញ្ញត្តិ ការទាមទារ ឬតម្រូវការរបស់រដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា ឬ ជាលទ្ធផលនៃទណ្ឌកម្មអន្តរជាតិ ឬទណ្ឌកម្ម រវាងប្រទេស ឬដោយមូលហេតុផ្សេងទៀត ដែលវាមិនរំពឹងថានឹងជៀសវាងបាន ក្នុងការអនុវត្តកាតព្វកិច្ចរបស់ធនាគារក្រោមបញ្ញត្តិ ហើយការ ប៉ះពាល់ការអនុវត្តកាតព្វកិច្ចរបស់ធនាគារដោយព្រឹត្តិការណ៍ទាំងនោះ នឹងត្រូវបានលើកលែងសម្រាប់រយៈពេលនៃព្រឹត្តិការណ៍កើតឡើង។ លើសពីនេះ ធនាគារនឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការបាត់បង់ ឬការយឺតយ៉ាវ ឬការរអាក់រអួលណាមួយដែលបង្កឡើង ឬកើតឡើងពី ឬពាក់ ព័ន្ធនឹងព្រឹត្តិការណ៍ណាមួយដែលបានរៀបរាប់ខាងលើឡើយ។

**២០. ភស្តុតាង**

- ២០.១ អតិថិជនយល់ព្រមមិនជំទាស់នឹងសុពលភាព ភាពត្រឹមត្រូវ ឬ យថាភាពនៃភស្តុតាងនៃសេចក្តីបង្គាប់ និង ការប្រាស្រ័យទាក់ទងដែលបាន បញ្ជូនតាមរយៈប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិចរវាងភាគី រួមទាំងភស្តុតាងនៅក្នុងទម្រង់នៅក្នុងកំណត់ត្រាកុំព្យូទ័ររបស់ធនាគារ ឬកំណត់ត្រាប្រតិបត្តិការ កាសែតម៉ាញេទិក ដុំហ្វិល ការបោះពុម្ពកុំព្យូទ័រ ច្បាប់ចម្លងនៃការប្រាស្រ័យទាក់ទងឬទម្រង់នៃការរក្សាទុកព័ត៌មានផ្សេងទៀត។
- ២០.២ លើកលែងតែក្នុងករណីមានកំហុសឆ្គង ឬការក្លែងបន្លំ អតិថិជនយល់ព្រមដើម្បីយោង និងចាត់ទុករាល់កំណត់ត្រា ឬកំណត់ត្រាប្រតិបត្តិការ កាសែតម៉ាញេទិក ដុំហ្វិល ការបោះពុម្ពកុំព្យូទ័រ ច្បាប់ចម្លង ឬទម្រង់នៃការរក្សាទុកព័ត៌មានផ្សេងទៀត ជាភស្តុតាងពេញលេញនៃសេចក្តី បង្គាប់ទាំងអស់ និង ការប្រាស្រ័យទាក់ទងផ្សេងទៀតដែលធនាគារបានទទួល ឬធ្វើដោយធនាគារ។ អតិថិជនយល់ព្រមបន្ថែមទៀតថា រាល់ ឯកសារកំណត់ត្រាទាំងអស់នោះ នឹងត្រូវចងក្លាប់ជាមួយអតិថិជន ហើយអតិថិជននឹងមិនមានសិទ្ធិជំទាស់នឹងសុពលភាព ឬ យថាភាពនោះ ទេ។
- ២០.៣ រាល់សេចក្តីបង្គាប់ និង ការប្រាស្រ័យទាក់ទងទាំងអស់ ដែលបំពេញតាមស្តង់ដារប្រតិបត្តិការ និង តម្រូវការរបស់ធនាគារ ត្រូវចាត់ទុកថា ល្អ និងមានសុពលភាពដូចគ្នាទៅនឹងការប្រាស្រ័យទាក់ទងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និង/ឬដែលបានចុះហត្ថលេខា។

**២១. លេខកូដសុវត្តិភាព**

- ២១.១ ធនាគាររក្សាសិទ្ធិក្នុងការចេញនូវការរួមបញ្ចូលគ្នានៃតួអក្សរ និង/ឬលេខសម្រាប់លេខកូដសុវត្តិភាពណាមួយ ដែលធនាគារគិតថាសមស្រប។ លេខកូដសុវត្តិភាពដែលបានចេញម្តងហើយ នឹងមិនត្រូវផ្លាស់ប្តូរដោយអតិថិជនទេ លុះត្រាតែមានការយល់ព្រមពីធនាគារ។
- ២១.២ អតិថិជនត្រូវទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងក្នុងការរក្សាការសម្ងាត់នៃលេខកូដសុវត្តិភាពទាំងអស់ដែលត្រូវបានចេញឱ្យអតិថិជន ដើម្បីអាចឱ្យ អតិថិជនចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel @CIMB Mobile App ហើយអតិថិជនត្រូវទទួលខុសត្រូវ ទាំងស្រុងចំពោះ សេចក្តីបង្គាប់ដែលចេញទាំងអស់ (ទោះបីជាមានការអនុញ្ញាត ឬផ្សេងពីនេះ) តាមរយៈការប្រើប្រាស់កូដសុវត្តិភាពនេះ។
- ២១.៣ អតិថិជនត្រូវធានាថាអ្នកហត្ថលេខី និងអ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិ បានចាត់វិធានការប្រុងប្រយ័ត្នជាមុនទាំងអស់ដែលចាំបាច់ដើម្បីការពារ លេខកូដសុវត្តិភាព។ អតិថិជនមិនត្រូវបង្ហាញព័ត៌មានខាងលើទៅកាន់បុគ្គលដែលគ្មានការអនុញ្ញាត ឬបុគ្គលិករបស់ធនាគារឡើយ ហើយត្រូវ រក្សាទុកជាការសម្ងាត់គ្រប់ពេល។ អតិថិជនត្រូវផ្លាស់ប្តូរលេខកូដសុវត្តិភាពដែលពាក់ព័ន្ធជាប្រចាំ និងជាពិសេស ប្រសិនបើលេខកូដនេះត្រូវ បានបង្ហាញដល់ ឬបានរកឃើញដោយភាគីណាម្នាក់។ អតិថិជនត្រូវធានាថាហត្ថលេខី និងអ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិ ចងចាំលេខកូដ សុវត្តិភាពភ្លាមៗនៅពេលទទួលបាន និងបន្ទាប់មកត្រូវបំផ្លាញព័ត៌មាននេះ។ អតិថិជនត្រូវជូនដំណឹងទៅធនាគារជាបន្ទាន់ ប្រសិនបើមានការ សង្ស័យថាបុគ្គលដែលគ្មានការអនុញ្ញាតបានដឹងអំពីលេខកូដសុវត្តិភាព ដើម្បីទប់ស្កាត់ការប្រើប្រាស់គណនី និង/ឬសេវាធនាគារតាម អ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ដោយក្លែងបន្លំ និងមិនទទួលបានការអនុញ្ញាត។
- ២១.៤ ធនាគារមានសិទ្ធិដោយធនាគារសិទ្ធិផ្តាច់មុខ និងដាច់ខាតរបស់ខ្លួន ដើម្បីបិទដំណើរការ ឬដកហូតលេខកូដសុវត្តិភាពដោយមិនបញ្ជាក់ពី ហេតុផលណាមួយ និង/ឬដោយគ្មានការជូនដំណឹងជាមុនដល់អតិថិជន។
- ២១.៥ អតិថិជននឹងបន្តទទួលខុសត្រូវចំពោះរាល់សេចក្តីបង្គាប់ទាំងអស់ និងសេចក្តីបង្គាប់ណាមួយដែលមិនមានការអនុញ្ញាត និង មិនត្រូវជំទាស់ សេចក្តីបង្គាប់នោះ រហូតដល់ធនាគារបានចាត់វិធានការចាំបាច់ ស្របតាមការអនុវត្តដែលមានស្រាប់ ដើម្បីការពារសេចក្តីបង្គាប់ណាមួយពី ប៉ះពាល់តាមរយៈការប្រើប្រាស់លេខកូដសុវត្តិភាពនោះ។

- ២១.៦ អតិថិជនត្រូវទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងចំពោះការថែទាំ និងប្រតិបត្តិការនៃលេខកូដសុវត្ថិភាព ដូចជាឧបករណ៍ផ្សេងទៀតទាំងអស់ ឬកម្មវិធីផ្សេងទៀតដែលចាំបាច់សម្រាប់ការចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ។ ធនាគារមិនធ្វើការធានា ទោះជាបង្ហាញ ឬបង្កប់ន័យថា លេខកូដសុវត្ថិភាពណាមួយ ឬលេខកូដសុវត្ថិភាពទាំងអស់អាចទិញលក់បាន ឬនឹងអាចដំណើរការបានលើប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័រ និង/ឬកម្មវិធីរបស់អតិថិជន ឬសក្តិសមនឹងគោលបំណងផ្សេងទៀតណាមួយ ឬមិនមានបញ្ហាខុសឆ្គងនោះឡើយ។
- ២១.៧ អតិថិជនយល់ព្រមធ្វើការប្រុងប្រយ័ត្នទុកជាមុនដែលចាំបាច់ទាំងអស់ដើម្បីការពារការបាត់បង់ ចោរកម្ម ឬការប្រើប្រាស់លេខកូដសុវត្ថិភាពដោយមិនមានការអនុញ្ញាត និង ផ្តល់ការកាន់កាប់ទៅបុគ្គលផ្សេងទៀតឡើយ។
- ២១.៨ តាមឆន្ទានុសិទ្ធិផ្តាច់មុខ និងដាច់ខាតរបស់ខ្លួន ធនាគារមានសិទ្ធិបិទដំណើរការ ឬដកហូតការប្រើប្រាស់លេខកូដសុវត្ថិភាព ឬបិទដំណើរការសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel @CIMB Mobile App របស់អតិថិជន អ្នកប្រើប្រាស់ដែលមានសិទ្ធិ និង/ ឬហត្ថលេខីណាមួយគ្រប់ពេលវេលាដោយមិនកំណត់ហេតុផលណាមួយ និងដោយមិនមានការជូនដំណឹងជាមុន។ ធនាគារអាចប្រមូលលេខកូដសុវត្ថិភាពណាមួយគ្រប់ពេលវេលា ហើយអាច (ប៉ុន្តែមិនត្រូវមានកាតព្វកិច្ច) ចេញលេខកូដសុវត្ថិភាពថ្មីឡើងវិញដោយមិនកំណត់ហេតុផលណាមួយ និងដោយមិនមានការទទួលខុសត្រូវណាមួយពីធនាគារចំពោះការខាតបង់ណាមួយឡើយ។
- ២១.៩ ធនាគារអាចធ្វើលេខកូដសុវត្ថិភាពណាមួយតាមឆន្ទានុសិទ្ធិផ្តាច់មុខ និងដាច់ខាតរបស់ខ្លួនទាំងស្រុង ដែលខ្លួនគិតថាសមស្រប។ ដើម្បីជៀសវាងការភ័ន្តច្រឡំ ធនាគារមិនទទួលខុសត្រូវ ក្នុងករណីដែលលេខកូដសុវត្ថិភាពមិនអាចទៅដល់អតិថិជន អ្នកប្រើប្រាស់ដែលមានសិទ្ធិ និង/ឬហត្ថលេខី បន្ទាប់ពីបានបញ្ជូន ឬប្រសិនបើលេខកូដសុវត្ថិភាពត្រូវបានបាត់បង់ ពន្យារពេលក្នុងពេលកំពុងធ្វើចេញ។
- ២១.១០ ធនាគាររក្សាសិទ្ធិក្នុងការកំណត់កម្រៃ និងសេវាសម្រាប់ការចេញ និង/ឬការជំនួសលេខកូដសុវត្ថិភាពណាមួយ។
- ២១.១១ អតិថិជនយល់ព្រមក្នុងការទូទាត់សំណងដល់ធនាគារទាំងស្រុង និងធានាថាធនាគារត្រូវរួចផុតពីការខាតបង់ណាមួយទាក់ទងនឹងការទាមទារការស្នើសុំ បណ្តឹង និង ដំណើរការនីតិវិធីនានាដែលអាចធ្វើឡើងប្រឆាំងនឹងធនាគារ និងរួចផុតពីការខូចខាត ទំនួលខុសត្រូវ ការបាត់បង់ និងការចំណាយរួមទាំងថ្លៃសេវាតាមផ្លូវច្បាប់ ក្នុងសំណងពេញលេញដែលធនាគារអាចទទួលបាន ឬកើតឡើងដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលចេញពី ឬពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រើប្រាស់លេខកូដសុវត្ថិភាព ដោយមានបុគ្គលអនុញ្ញាតពីអតិថិជន ឬជាលទ្ធផលនៃការធ្វេសប្រហែស ការប្រព្រឹត្តខុស ឬការបំពានដោយអតិថិជន អ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិ និង/ឬអ្នកចុះហត្ថលេខា។
- ២១.១២ ធនាគារអាចចេញលេខកូដសុវត្ថិភាពណាមួយ (១) ឬច្រើនជាងនេះទៅភាគីហត្ថលេខី មិនថាទាក់ទងនឹងគណនីណាមួយ និង/ឬសម្រាប់គោលបំណងនៃការអនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App។ លេខកូដសុវត្ថិភាពនៅតែជាមូលដ្ឋានផ្តាច់មុខតែមួយគត់របស់ធនាគារ ហើយត្រូវប្រគល់ជូនធនាគារវិញតាមការស្នើសុំ។
- ២១.១៣ លេខកូដសុវត្ថិភាពអាចនឹងត្រូវបានប្រើប្រាស់នៅពេលដែលធនាគារគិតថាសមស្របដើម្បីចាប់ផ្តើម ប្រតិបត្តិការ អនុវត្ត និង/ឬបញ្ជូន៖
  - ២១.១៣.១ រាល់ការដាក់ប្រាក់ ការទូទាត់ ការដកប្រាក់ ការផ្ទេរ ឬប្រតិបត្តិការផ្សេងទៀតនៅលើគណនីណាមួយ។
  - ២១.១៣.២ រាល់ការប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយធនាគារ ឬ បុគ្គលផ្សេងទៀតដែលអាចទទួលយកបានដោយធនាគារ ឬបុគ្គលផ្សេងទៀត។
  - ២១.១៣.៣ សេចក្តីបង្គាប់ណាមួយ។
  - ២១.១៣.៤ ការចូលប្រើប្រាស់ និងទទួលបានព័ត៌មាន ដែលអាចអនុញ្ញាតដោយធនាគារ (មិនថាទាក់ទងនឹងគណនី ឬសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile Appនោះទេ)។ និង
  - ២១.១៣.៥ ដើម្បីដំណើរការប្រតិបត្តិការណាមួយជាមួយធនាគារ តាមដែលធនាគារអាចអនុញ្ញាតបាន ស្របតាមបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌនេះ និង លក្ខខណ្ឌនិងការកំណត់នានារបស់ធនាគារតាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ធនាគារតែមួយគត់។

**២២. អត្រា**

- ២២.១ អត្រាប្តូររូបិយប័ណ្ណ និងអត្រាផ្សេងទៀត និងព័ត៌មានផ្សេងទៀត រួមបញ្ចូលទាំងមិនកំណត់ត្រឹមព័ត៌មាន និងរបាយការណ៍អំពីអត្រា ឬព័ត៌មានដែលមាននៅក្នុងសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel @CIMB Mobile App គឺគ្រាន់តែជាការចម្លងបង្ហាញពីអត្រាការប្រាក់បច្ចុប្បន្ន ការប៉ាន់ស្មានតម្លៃ ឬ ព័ត៌មាននានា ហើយដែលអត្រានេះអាចនឹងផ្លាស់ប្តូរដោយមិនមានការជូនដំណឹងជាមុន។
- ២២.២ អតិថិជនយល់ព្រមថា អតិថិជននឹងទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងចំពោះការបាត់បង់ និងការខូចខាតទាំងអស់ ដែលកើតឡើងពី ឬទាក់ទងនឹងទំនុកចិត្តរបស់អតិថិជនលើព័ត៌មាន និងរបាយការណ៍ទាំងនេះ ដើម្បីសម្រេចចិត្តធ្វើប្រតិបត្តិការណាមួយ តាមរយៈសេវាធនាគារអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ។

**២៣. សំណងលើការប្តូររូបិយប័ណ្ណ**

២៣.១ អតិថិជនយល់ព្រមថា រាល់ការប្តូររូបិយប័ណ្ណមួយទៅរូបិយប័ណ្ណមួយទៀត តាមរយៈសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App នឹងត្រូវអនុវត្តតាមរបៀបដែលធនាគារអាចសម្រេចបានតាមធនាគារសិទ្ធិតែមួយគត់របស់ខ្លួន និងធ្វើទៅតាម អត្រាប្តូរប្រាក់ប្រាក់ស្តង់ដាររបស់ធនាគារ។ អតិថិជនយល់ព្រមបន្ថែមទៀតថារាល់ការបាត់បង់ ការចំណាយ កម្រៃ និង ហានិភ័យដែលកើតចេញពីការប្តូររូបិយប័ណ្ណមួយទៅរូបិយប័ណ្ណមួយទៀត តាមរយៈសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App នឹងត្រូវជាប់នូវការបស់អតិថិជនតែមួយគត់ ហើយអតិថិជនអនុញ្ញាតឱ្យធនាគារកាត់កងរាល់ការបាត់បង់ ការចំណាយ ឬកម្រៃពីគណនីណាមួយរបស់អតិថិជន (មិនថាបានភ្ជាប់ទៅ Internet Banking និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ជាមួយធនាគារឬអត់នោះទេ)។

២៣.២ ក្នុងករណីដែលគណនីមិនមានទឹកប្រាក់គ្រប់គ្រាន់ដើម្បីទូទាត់ប្រតិបត្តិការណាមួយគ្រប់ចំនួន ធនាគាររក្សាសិទ្ធិក្នុងការមោឃភាពការប្តូររូបិយប័ណ្ណ និងលុបចោលប្រតិបត្តិការណាមួយរបស់អតិថិជន ហើយអតិថិជនត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះការខាតបង់ណាមួយ និងទាំងអស់ (រួមបញ្ចូលទាំងមិនកំណត់ត្រឹមការបាត់បង់ដែលកើតឡើងពីប្តូររូបិយប័ណ្ណ) ការខូចខាត កម្រៃ និងសេវា (រួមទាំងថ្លៃជំនួស) ដែលអាចកើតមាន។

២៣.៣ ចំនួនទឹកប្រាក់ណាមួយដែលធនាគារបានទទួល ឬទទួលបានមកវិញ ទាក់ទងនឹងចំនួនទឹកប្រាក់ដែលជំពាក់ពីអតិថិជន ក្រោមបញ្ញត្តិនេះ ជា រូបិយប័ណ្ណ ("រូបិយប័ណ្ណ") ផ្សេងពីរូបិយប័ណ្ណដែលបានបញ្ជាក់ ("រូបិយប័ណ្ណកិច្ចសន្យា") សម្រាប់ប្រតិបត្តិការរបស់អតិថិជន ត្រូវចាត់ទុកថាបានសងនូវចំនួនទឹកប្រាក់នៃរូបិយប័ណ្ណកិច្ចសន្យាពីអតិថិជន ដែលស្របតាមការអនុវត្តធម្មតារបស់ធនាគារ ធនាគារអាចទិញនូវចំនួនទឹកប្រាក់ដែលទទួល ឬ ទទួលយកមកវិញនូវការទូទាត់រូបិយប័ណ្ណ នៅថ្ងៃដែលធនាគារបានទទួលបានការទូទាត់ ឬទទួលយកមកវិញនោះ (ឬប្រសិនបើមិនអាចអនុវត្តការទិញបាននៅថ្ងៃនោះបាន នៅកាលបរិច្ឆេទដំបូងដែលអាចអនុវត្តបាន)។ អតិថិជន ត្រូវទទួលខុសត្រូវរាល់ការខាត និងធានាថាធនាគារត្រូវរួចផុតពីការខាតបង់ដែលកើតឡើងចំពោះធនាគារ ប្រសិនបើចំនួនទឹកប្រាក់រូបិយប័ណ្ណ មានចំនួនតិចជាងចំនួនរូបិយប័ណ្ណកិច្ចសន្យាដែលជំពាក់។

**២៤. លក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀត**

២៤.១ ប្រសិនបើប្រការណាមួយនៅក្នុងបញ្ញត្តិនេះ ខុសច្បាប់ អសុពលភាព ឬ មិនអាចអនុវត្តបាន ស្របតាមច្បាប់នាពេលបច្ចុប្បន្ន ឬ ច្បាប់នាពេលអនាគត នោះប្រការនោះ ត្រូវបំបែកចេញទាំងស្រុងពីបញ្ញត្តិនេះ ហើយប្រការនោះនឹងត្រូវបកស្រាយ ជាប្រការដែលខុសច្បាប់ អសុពលភាព ឬ មិនអាចអនុវត្តបាន ចំណែកប្រការដទៃទៀតនៃបញ្ញត្តិនេះនៅតែមានសុពលភាព និងអាចអនុវត្តបាន ដោយមិនប៉ះពាល់ដល់ប្រការដែលខុសច្បាប់ អសុពលភាព ឬ មិនអាចអនុវត្ត ឬបំបែកចេញទាំងនោះទេ។

២៤.២ សិទ្ធិរបស់ធនាគារក្រោមបញ្ញត្តិនេះ (ក) អាចអនុវត្តនៅពេលណាមួយដែលចាំបាច់ (ខ)អាចអនុវត្តរួមគ្នា ឬ មិនផ្តាច់ពីសិទ្ធិដទៃទៀតស្របតាមច្បាប់ជាធរមាន និង (គ) អាចលះបង់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និងជាក់លាក់។ ការពន្យារក្នុងការអនុវត្ត និងមិនអនុវត្តសិទ្ធិណាមួយមិនចាត់ទុកជាការលះបង់សិទ្ធិរបស់ធនាគារនោះទេ។

២៤.៣ ក្នុងករណីដែលធនាគារខកខាន ឬធ្វេសប្រហែសក្នុងការអនុវត្តប្រការណាមួយ ឬទាមទារសំណងក្រោមបញ្ញត្តិនេះ ទោះជាដោយសារមូលហេតុណាមួយក៏ដោយ ធនាគារ មិនត្រូវបានចាត់ទុកជាការលះបង់ក្នុងការអនុវត្តសិទ្ធិ ឬ ការលះបង់សិទ្ធិបន្ត ការបំពានជាប់គ្នា ឬ បន្តបន្ទាប់លើសិទ្ធិនេះ ឬ លើប្រការដទៃទៀតនៃបញ្ញត្តិនេះឡើយ។

២៤.៤ អតិថិជនមិនអាចប្តូរទានសិទ្ធិ ឬ ផលប្រយោជន៍ណាមួយក្រោមបញ្ញត្តិនេះ ដោយគ្មានការយល់ព្រមលាយលក្ខណ៍អក្សរពីធនាគារបានឡើយ។

**២៥. ឯកជនភាព**

២៥.១ ករណីដែលអតិថិជនផ្តល់ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់បុគ្គលណាម្នាក់មកធនាគារ ("បុគ្គលពាក់ព័ន្ធ") អតិថិជនបញ្ជាក់ថាខ្លួនបានទទួលការយល់ព្រម និង ទទួលសិទ្ធិពីបុគ្គលពាក់ព័ន្ធទាំងនោះដើម្បីឱ្យធនាគារ ៖

- ២៥.១.១ ដំណើរការទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន ស្របតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិទាំងអស់ដែលគ្រប់គ្រងលើសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង BizChannel@CIMB Mobile App។
- ២៥.១.២ ផ្តល់ឱ្យបុគ្គលពាក់ព័ន្ធទាំងនោះ នូវព័ត៌មានអំពីផលិតផល សេវាកម្ម និង/ឬ ការផ្តល់ជូននាៗ របស់ធនាគារ ដែលអាចជាប្រយោជន៍ និង/ឬ ប្រយោជន៍ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់ពួកគេ។

២៥.២ អតិថិជនយល់ព្រមជូនដំណឹងបុគ្គលពាក់ព័ន្ធ និង ត្រូវធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពដល់ទៅធនាគារជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ប្រសិនបើមានការផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនទាក់ទងនឹងបុគ្គលពាក់ព័ន្ធ ឬការដកហូតការយល់ព្រមពីបុគ្គលពាក់ព័ន្ធនោះ។ ធនាគារមានសិទ្ធិបញ្ជប់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ប្រសិនបើបុគ្គលពាក់ព័ន្ធរបស់អតិថិជនបានដកហូតការយល់ព្រម និង/ឬសិទ្ធិអំណាចរបស់ពួកគេ។

២៥.៣ ប្រការ ២៥ នេះ នឹងធ្វើឲ្យប៉ះពាល់ប្រការណាមួយផ្សេងទៀត នៅក្នុងបញ្ញត្តិនេះ ដែលចែងពីការបង្ហាញព័ត៌មាននោះឡើយ។

**២៦. ការរួមបញ្ចូលប្រព័ន្ធរបស់តតិយភាគីជាមួយសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App**

២៦.១ ធនាគារ ឬ បុគ្គលិក មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះ ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតណាមួយទាក់ទងនឹងកំហុស ឬការបំពាននៃការរួមបញ្ចូលប្រព័ន្ធរបស់តតិយភាគីណាមួយជាមួយសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ដែលបានចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់ដោយអតិថិជន រួមទាំងមិនកំណត់ត្រឹម កំហុស ឬ ការបំពានណាមួយពីតតិយភាគី ឬការតភ្ជាប់ ឬភាពត្រឹមត្រូវនៃទិន្នន័យ ភាពពេញលេញ ឬយថាភាព។ ក្នុងករណីដែលសេវាធនាគារណាមួយមិនអាចត្រូវបានប្រើប្រាស់ ឬអនុវត្តតាមរយៈ សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ដោយមូលហេតុរៀបរាប់ខាងលើ ធនាគារមិនស្ថិតនៅក្រោមកាតព្វកិច្ចក្នុងការកែតម្រូវ ឬអនុវត្ត ឬផ្តល់ទម្រង់ ឬបណ្តាញជំនួសផ្សេងទៀតទាក់ទងនឹងសេវាធនាគារ ដូចបានរៀបរាប់ខាងលើបានឡើយ។ ធនាគារ មិនមានកាតព្វកិច្ចធានាថាការរួមបញ្ចូលប្រព័ន្ធរបស់តតិយភាគី មិនមានមេរោគ ឬ បញ្ហាទាំងអស់នោះទេ។

**២៧. ពន្ធ**

២៧.១ ប្រសិនបើធនាគារត្រូវបានតម្រូវឱ្យធ្វើការទូទាត់លើគណនីពន្ធ ឬផ្សេងពីនេះទាក់ទងនឹងចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានបង់ ផ្ទេរ ឬទទួល ឬ អាចបង់បាន ផ្ទេរបាន ឬអាចទទួល ឬត្រូវបង់ ត្រូវផ្ទេរ ឬ ត្រូវទទួល ស្របសេវាធនាគារ ឬការទទួលខុសត្រូវចំពោះការទូទាត់ណាមួយដែលត្រូវ អះអាងតម្រូវ កាត់កង់ ឬ ត្រូវបង់ដោយធនាគារ ហើយក្នុងលក្ខខណ្ឌដែលធនាគារគិតថា ការបង់ប្រាក់ ឬ ការទទួលខុសត្រូវ ឬ ការចំណាយទាំងនោះ ជាការចំណាយរបស់អតិថិជន នោះអតិថិជនត្រូវផ្តល់សំណងខូចខាតដល់ធនាគារភ្លាម ចំពោះការទទួលខុសត្រូវ ការទូទាត់សង ការទទួលខុសត្រូវ រួមជាមួយនឹងការយឺតយ៉ាវថ្លៃចំណាយណាមួយ ការជាក់ព័ន្ធនៃ កម្រៃ ឬ ចំណាយដែលត្រូវបង់ ឬ ដែលកើតឡើងលើករណីទាំងនោះ។

២៧.២ អតិថិជនត្រូវផ្តល់ឱ្យធនាគារនូវឯកសារ និងព័ត៌មានផ្សេងទៀតដែលធនាគារអាចទាមទារទាក់ទងនឹងផលវិបាកនៃសេវាកម្មធនាគារ (រួមទាំងមិនកម្រិតត្រឹមតែ ទោះជាអាចមាន ឬនឹងត្រូវកាត់ទុកនៃពន្ធណាមួយ) ឬ សម្រាប់គោលបំណងនៃការអនុលោមតាមច្បាប់ពន្ធដារនៅក្នុងយុត្តាធិការដែលអាចអនុវត្តបាន។

២៧.៣ អតិថិជនត្រូវបន្តចងភ្ជាប់ដោយប្រការ ២៧ នេះ ទោះបីជាមានការបញ្ជប់សេវាកម្មធនាគារក៏ដោយ។

២៧.៤ ប្រសិនបើការទូទាត់ណាមួយដែលត្រូវធ្វើឡើងក្រោមបញ្ញត្តិនេះ ត្រូវស្ថិតនៅក្រោមការកាត់កង់ ឬកាត់ទុកនៃពន្ធ នោះផលបូកដែលអតិថិជនត្រូវបង់នឹងត្រូវកើនឡើងក្នុងកម្រិតចាំបាច់ដើម្បីធានាថា បន្ទាប់ពីធ្វើការកាត់ ឬកាត់ទុកដែលចាំបាច់ ធនាគារទទួលបាន និងរក្សាបាននូវចំនួនសរុបស្មើនឹងផលបូកដែលធនាគារនឹងត្រូវទទួលបាន និងរក្សាទុក និងមិនមានការកាត់ ឬកាត់ទុកដែលត្រូវបានធ្វើឡើង ឬតម្រូវឱ្យធ្វើបន្តទៀតនោះទេ។

**២៨. ច្បាប់គ្រប់គ្រង និងយុត្តាធិការ**

២៨.១ អតិថិជនយល់ព្រមថាបញ្ញត្តិទាំងអស់នឹងត្រូវគ្រប់គ្រងដោយ និងបកស្រាយស្របតាមច្បាប់នៃប្រទេសកម្ពុជា។ លើសពីនេះ អតិថិជនយល់ព្រមដាក់ និងចងភ្ជាប់កាតព្វកិច្ចដោយយុត្តាធិការមិនផ្តាច់មុខនៃតុលាការកម្ពុជា។

២៨.២ ធនាគារមានសិទ្ធិធ្វើសកម្មភាពស្របតាមច្បាប់ បទប្បញ្ញត្តិ ឬសភាពរបស់អាជ្ញាធរដែលប្រតិបត្តិការក្នុងយុត្តាធិការផ្សេងៗ រួមទាំងមិនកំណត់ត្រឹមការរឹតបន្តឹងលើការប្តូររូបិយប័ណ្ណ ការការពារការសម្អាតប្រាក់ ហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្ម និង/ឬការដាក់ទណ្ឌកម្មលើបុគ្គល ឬអង្គការណាមួយ ( និង/ឬអ្នកទទួលផល) ដែលហិរញ្ញវត្ថុ និង/ឬសេវាកម្មផ្សេងទៀតត្រូវបានផ្តល់ជូន ដោយមិនគិតពី ច្បាប់ បទបញ្ជា និង/ឬសភាពនោះ មានឥទ្ធិពលផ្លូវច្បាប់ និងជាកាតព្វកិច្ចចងភ្ជាប់លើធនាគារនោះទេ។

២៨.៣ ធនាគារអាចចាត់វិធានការណាមួយតាមឆន្ទានុសិទ្ធិដែលខ្លួនចាត់ទុកថាសមស្រប ដោយផ្អែកលើច្បាប់ បទប្បញ្ញត្តិ ឬសភាពទាំងអស់។ វិធានការនេះអាចរួមបញ្ចូលទាំងមិនកំណត់ត្រឹម៖

២៨.៣.១ ការស្នាក់ចាប់ និងការស៊ើបអង្កេតលើសារបង់ប្រាក់ណាមួយ និងព័ត៌មានណាមួយ ឬ សេចក្តីបង្គាប់ផ្សេងទៀត ដែលបានផ្ញើទៅ ឬ ដោយអតិថិជន ឬ ក្នុងនាមអតិថិជនតាមរយៈប្រព័ន្ធរបស់ធនាគារ។ និង

២៨.៣.២ ធ្វើការសាកសួរបន្ថែម ឬ ស្នើសុំឯកសារគាំទ្រពីអតិថិជន និង/ឬ បុគ្គលផ្សេង ឬប្រភពផ្សេងទៀត រួមទាំងសម្រាប់ការផ្ទៀងផ្ទាត់ អនុលោមភាពតាមការរឹតបន្តឹងលើការប្តូររូបិយប័ណ្ណ ឬ ទោះជាមានការដាក់ទណ្ឌកម្មលើឈ្មោះអង្គការណាមួយ ឬ បុគ្គលណាម្នាក់ ដែលជាក់ស្តែង ឬពិតជាអាចអនុវត្តបាន ឬយោងទៅអតិថិជន អ្នកទទួលប្រាក់ អ្នកទទួលផល និង/ឬបុគ្គលពាក់ព័ន្ធផ្សេង ទៀត ឬពាក់ព័ន្ធក្នុងប្រតិបត្តិការខាងលើដែលធ្វើតាមរយៈធនាគារ។

២៨.៤ ធនាគាររក្សាសិទ្ធិបដិសេធ ព្យួរ និង/ឬ ដកហូត ប្រតិបត្តិការ ឬមូលនិធិណាមួយនៅពេលណាមួយ ក្នុងគោលបំណង ឬពាក់ព័ន្ធនឹងការ អនុលោមតាមច្បាប់ បទប្បញ្ញត្តិ ឬសភាពរបស់អាជ្ញាធរនៅក្នុងយុត្តាធិការណាមួយ រួមទាំងមិនកំណត់ត្រឹម ការអនុលោមតាមច្បាប់ លើការ រឹតបន្តឹង លើការប្តូររូបិយប័ណ្ណ ការការពារការសម្អាតប្រាក់ ការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្ម និង/ឬការដាក់ទណ្ឌកម្មលើបុគ្គល ឬអង្គការណាមួយ។ ធនាគារមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការបាត់បង់ និង ការខូចខាតណាមួយដែល ទទួលរងគ្រោះដោយអតិថិជន និង/ឬភាគីណាមួយដែល កើតចេញពីការបដិសេធ ការព្យួរ និង/ឬការដកហូតនោះទេ។

២៨.៥ អតិថិជនត្រូវធានាថាអតិថិជនបានគោរពតាមច្បាប់ បទប្បញ្ញត្តិ ឬសេចក្តីណែនាំរបស់អាជ្ញាធរដែលប្រតិបត្តិការនៅក្នុងយុត្តាធិការផ្សេងៗ ដែលអាចអនុវត្តបាន។

**ទទួលស្គាល់ដោយ**

--	--

**បុគ្គលដែលផ្តល់សិទ្ធិ**  
ឈ្មោះ៖  
កាលបរិច្ឆេទ៖

**បុគ្គលដែលផ្តល់សិទ្ធិ**  
ឈ្មោះ៖  
កាលបរិច្ឆេទ៖