

បញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌនៃការចុះឈ្មោះ និងការចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និងកម្មវិធី

BIZCHANNEL@CIMB Mobile App

កំណត់សម្គាល់

សូមអាន និងស្វែងយល់ពីលក្ខខណ្ឌ មុនពេលចុះឈ្មោះ និង/ឬចូលទៅប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិតនិង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App។ ការចុះឈ្មោះ និង/ឬការចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App របស់អតិថិជន ត្រូវតែគោរពតាមបញ្ញត្តិទាំងនេះ។

១. និយមន័យ និងការបកស្រាយ

១.១ និយមន័យ៖

"គណនីដែលបានកំណត់" មានន័យថាគណនីត្រូវបានកំណត់ដោយអតិថិជននៅក្នុងទម្រង់ពាក្យស្នើសុំចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ។

"អ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិ" មានន័យថាបុគ្គលដែលទទួលសិទ្ធិពីអតិថិជនដើម្បីចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App។

"ធនាគារ" មានន័យថា ធនាគារ ស៊ីអាយអិមប៊ី ភីអិលស៊ី។

"ថ្ងៃធ្វើការ" មានន័យថា ថ្ងៃណាមួយដែលធនាគារ បើកសម្រាប់អាជីវកម្មធនាគារ។

"CIMB Group" មានន័យថា CIMB Group Holdings Berhad និងក្រុមហ៊ុនពាក់ព័ន្ធទាំងអស់របស់ខ្លួន។

"កម្រៃសេវា និង សេវាហិរញ្ញ" មានន័យថាថ្លៃសេវា កម្រៃជើងសារ សេវាហិរញ្ញ និងការចំណាយទាំងអស់ដែលតម្រូវឱ្យអតិថិជនបង់មកកាន់ធនាគារនៅពេលណាមួយ តាមបញ្ញត្តិដែលបានចែង។

"សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត" មានន័យថាសេវាប្រតិបត្តិការធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិតផ្តល់ដោយធនាគារ ហើយមានតែអ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិ និងឧបករណ៍អេឡិចត្រូនិចដែលមានការអនុម័តដោយធនាគារតែប៉ុណ្ណោះទើបអាចចូលប្រើប្រាស់បាន។

"BizChannel@CIMB Mobile App" មានន័យថាប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការធនាគារនៅលើទូរស័ព្ទ ដែលត្រូវបានទាញយកមកឱ្យដំណើរការលើប្រព័ន្ធកម្មវិធី iOS, Android ឬប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការជំនួយផ្សេងទៀត ដែលត្រូវបានអនុម័តដោយធនាគារ។

"អតិថិជន" មានន័យថាបុគ្គលដែលបានដាក់ពាក្យស្នើសុំប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App និង ត្រូវបានអនុម័តដោយធនាគារ ដោយរួមបញ្ចូលទាំងអ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិ។

"គណនីឥណទាន" មានន័យថាគណនីដែលបានដាក់ក្នុងពាក្យស្នើសុំប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត ហើយបានចុះហត្ថលេខាយ៉ាងត្រឹមត្រូវដោយអតិថិជនសម្រាប់គោលបំណងក្នុងការគិតកម្រៃចំណាយណាមួយដែលអាចកើតមាន។

"សេចក្តីណែនាំ" មានន័យថារាល់សំណើ ការអនុញ្ញាត ការណែនាំ ឬការប្រាស្រ័យទាក់ទង ទោះជាក្នុងទម្រង់ ប្តូររូបភាពក៏ដោយ រួមទាំង ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះទូរសារ សំបុត្រ និងសារអេឡិចត្រូនិចផ្តល់ដោយ ឬបញ្ជូនទៅកាន់ធនាគារតាមរយៈ សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ឬផ្សេងទៀត។

"ការបាត់បង់" មានន័យថា រាល់ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោល (ហិរញ្ញវត្ថុ ឬ ផ្សេងៗទៀត) ទោះក្នុងទម្រង់ ប្រភេទ និងវិសាលភាពណាមួយក៏ដោយ (រួមបញ្ចូលទាំងមិនកំណត់ត្រឹមការខូចខាត ការបាត់បង់ប្រាក់ចំណេញ ឬ ការបាត់បង់ឱកាស ដោយផ្ទាល់ ដោយប្រយោល ជាពិសេស ដោយចៃដន្យ ឬ ជាលទ្ធផល)។

"គណនីតភ្ជាប់" មានន័យថាគណនីទាំងអស់របស់អតិថិជន និងគណនីណាមួយដែលកំណត់ដោយអតិថិជនក្នុងទម្រង់ពាក្យស្នើសុំសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត ឬជាគណនីដែលបានស្នើសុំតភ្ជាប់បន្ថែមនៅពេលក្រោយណាមួយសម្រាប់ចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App។

"លេខសម្គាល់ការចុះឈ្មោះ" មានន័យថាលេខកូដកំណត់អត្តសញ្ញាណតែមួយគត់ដែលផ្តល់ដោយធនាគារទៅឲ្យអតិថិជន សម្រាប់គោលបំណង ចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ។

"សិទ្ធិជាម្ចាស់កម្មសិទ្ធិ" មានន័យថាក្រាហ្វិក សារ អត្ថបទ តន្ត្រី សំឡេង រូបថត រូបភាព សិល្បៈ វីដេអូ និងការងារពហុព័ត៌មានផ្សេងទៀត ឬការរួមបញ្ចូលគ្នាណាមួយដែលមាននៅលើគេហទំព័រធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង BizChannel@CIMB Mobile App ហើយត្រូវបានការពារគ្រប់ពេលវេលាដោយសិទ្ធិអ្នកនិពន្ធ ម៉ាក ម៉ាកលើសេវាកម្ម ប្រកាសនីយបត្រកក្កដា និងកម្មសិទ្ធិបញ្ញា ឬសិទ្ធិជាម្ចាស់កម្មសិទ្ធិដែលអាចអនុវត្តបានផ្សេងទៀត។

"ការបញ្ជូនការជូនដំណឹង (Push Notification(s))" មានន័យថាការជូនដំណឹង និងសារលិខិតប្រភេទផ្សេងទៀត ដែលត្រូវបានផ្ញើទៅកាន់ទូរស័ព្ទដែលបានដំឡើង BizChannel@CIMB Mobile App។

"ការភ្ជាប់គណនីក្នុងតំបន់" មានន័យថាជាមុខងារដែលមាននៅក្នុង BizChannel@CIMB Mobile App ផ្តល់ឲ្យអ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិអាចតភ្ជាប់ និងមើលគណនីណាមួយដែលបានបើក និងរក្សាទុកនៅក្នុង CIMB Group នៅខាងក្រៅប្រទេសកម្ពុជា។

"លេខកូដសុវត្ថិភាព" មានន័យថាលេខសម្គាល់ការចុះឈ្មោះ, លេខសំងាត់ប្រើបានតែម្តង(OTP) ពាក្យសម្ងាត់អ្នកប្រើប្រាស់ លេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ និង/ឬលេខកូដសុវត្ថិភាពផ្សេងទៀតដើម្បីចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ។

"ហត្ថលេខី" មានន័យថាបុគ្គលដែលទទួលសិទ្ធិពីអតិថិជន (តែម្នាក់ឯង ឬរួមគ្នាជាមួយបុគ្គលផ្សេងទៀត) ដើម្បីផ្តល់សេចក្តីបង្គាប់ និង/ឬចុះហត្ថលេខាលើឯកសារ ឬកិច្ចព្រមព្រៀងណាមួយទាក់ទងនឹងសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ។

"បញ្ញត្តិ " មានន័យថាបញ្ញត្តិនិងលក្ខខណ្ឌនៃការចុះឈ្មោះ និងការចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App រួមទាំងវិសោធនកម្ម ការកែប្រែ ឬការផ្លាស់ប្តូរណាមួយដែលតម្រូវដោយធនាគារ។

"OTP" មានន័យថាពាក្យសម្ងាត់តែមួយដងដែលត្រូវបានបង្កើតដោយសារ SMS (សម្រាប់អ្នកអនុម័ត) ឬផ្ញើតាមសារ (SMS) (សម្រាប់អ្នកត្រួតពិនិត្យគណនី និង អ្នកធ្វើប្រតិបត្តិការ)។

"មាតិកាគ្មានការអនុញ្ញាត" មានន័យថា ឯកសារ ទិន្នន័យ ការប្រាស្រ័យទាក់ទង និង/ឬព័ត៌មានដែលខុសច្បាប់ មិនស្របច្បាប់ ឬផ្ទុយនឹងផលប្រយោជន៍សាធារណៈ ឬប៉ះពាល់ដល់ផលប្រយោជន៍ធនាគារ រួមទាំងការរំលោភបំពាន ការបង្ខូចកេរ្តិ៍ឈ្មោះ ការរំលោភបំពានសិទ្ធិ បទល្មើសព្រហ្មទណ្ឌ ឬការទទួលខុសត្រូវផ្សេងៗទៀត ការរើសអើងជាតិសាសន៍ ការផ្សព្វផ្សាយឲ្យមានការស្អប់ខ្ពើម រូបភាពអាសអាភាស ឬ ឯកសារដែលមានផ្ទុកមេរោគ ឬឯកសារដែលអាចបង្កឲ្យមានការខូចខាតផ្សេងៗ ។

"លេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់" មានន័យថាលេខកូដកំណត់អត្តសញ្ញាណតែមួយគត់ដែលផ្តល់ដោយធនាគារសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិនៃសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ។

"ពាក្យសម្ងាត់អ្នកប្រើប្រាស់" មានន័យថាលេខកូដ អក្សរ ការបង្ហាញ ឬការកំណត់អត្តសញ្ញាណផ្សេងទៀត (អេឡិចត្រូនិច ឬផ្សេងទៀត) ដែលមានតែមួយគត់ ហើយដែលត្រូវបានប្រគល់ឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិ និងរួមបញ្ចូលការផ្លាស់ប្តូរនៅពេលវេលាណាមួយដោយអ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិនោះ។

១.២ ការបកស្រាយ

នៅក្នុងការបកស្រាយនៃបញ្ញត្តិទាំងនេះ៖

- (ក) ពាក្យឯកវចនៈ ត្រូវរួមបញ្ចូលពហុវចនៈ និង ត្រូវរួមបញ្ចូលពាក្យឯកវចនៈដូចគ្នា សម្រាប់ពាក្យពហុវចនៈ ហើយពាក្យ បញ្ជាក់ពីភេទណាតែមួយត្រូវរួមបញ្ចូលគ្រប់ភេទទាំងអស់។
- (ខ) ចំណងជើងរងនិងការបែងចែកបញ្ញត្តិទៅជាផ្នែក និងឃ្លានៅក្នុងបញ្ញត្តិទាំងនេះ គឺសម្រាប់ភាពងាយស្រួលជាឯកសារយោងតែប៉ុណ្ណោះ ហើយមិនត្រូវយកមកពិចារណាក្នុងការបកស្រាយលើបញ្ញត្តិសំខាន់ៗនៃបញ្ញត្តិទាំងនេះទេ។

(គ) នៅពេលពាក្យ ឬឃ្លាត្រូវបានផ្តល់អត្ថន័យដាក់លាក់ណាមួយ ក្រុមនៃពាក្យ និងទម្រង់វេយ្យាករណ៍ផ្សេងទៀតនៃពាក្យ ឬឃ្លានោះត្រូវមានអត្ថន័យដូចគ្នា។

(ឃ) រាល់ការយោងណាមួយចំពោះភាគីនៅក្នុងបញ្ញត្តិទាំងនេះត្រូវរួមបញ្ចូលការយោងដល់សន្តិធិនរបស់ភាគីនោះក្នុងចំណងជើងរង និងអ្នកដែលត្រូវបានអនុញ្ញាត។

២. ការចូលប្រើប្រាស់

២.១ អតិថិជនត្រូវបាន និង ទទួលខុសត្រូវដោយផ្ទាល់ថា មានតែអ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិប៉ុណ្ណោះ ទើបអាចចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ហើយបុគ្គលនោះត្រូវគោរពតាមគ្រប់បញ្ញត្តិនេះ។

៣. កម្មវិធី BIZCHANNEL@CIMB Mobile

៣.១ អតិថិជនត្រូវទទួលស្គាល់ថាការទាញយក និងប្រើប្រាស់កម្មវិធីទូរសព្ទ BizChannel@CIMB គឺសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិ ហើយត្រូវស្ថិតនៅលើមូលដ្ឋានដែលមិនមែនជាការផ្តាច់មុខ មិនអនុញ្ញាតឱ្យចែកចាយបន្ត មិនអាចផ្ទេរបាន ប្រើប្រាស់លក្ខណៈផ្ទាល់ខ្លួន និងមានអាជ្ញាបណ្ណ ព្រមទាំងត្រូវបានកំណត់ដូចខាងក្រោម៖

(ក) គោលបំណង៖ BizChannel@CIMB Mobile App នឹងត្រូវប្រើសម្រាប់តែគោលបំណងចូលប្រើ និង/ឬធ្វើប្រតិបត្តិការសេវាធនាគារណាមួយដែលបាន កំណត់ដោយធនាគារប៉ុណ្ណោះ។

(ខ) ទូរសព្ទចល័ត៖ ការទាញយក និងចូលប្រើកម្មវិធី BizChannel@CIMB Mobile App នៅលើទូរសព្ទចល័ត ត្រូវស្ថិតនៅក្រោមបញ្ញត្តិណាមួយរបស់អ្នកផលិតទូរសព្ទចល័តនោះ។ អ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិនីមួយៗ អាចទាញយកកម្មវិធី BizChannel@CIMB Mobile App នៅលើទូរសព្ទចល័តជាច្រើន ប៉ុន្តែការចូលក្នុងកម្មវិធីដំណាលគ្នានៅលើទូរសព្ទចល័តផ្សេងគ្នា មិនត្រូវបានអនុញ្ញាតទេ។

(គ) សុវត្ថិភាព៖ អ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិត្រូវរក្សាទូរសព្ទចល័តឱ្យមានសុវត្ថិភាព និងមិនត្រូវទាញយក ឬដំឡើងកម្មវិធី BizChannel@CIMB Mobile App នៅលើទូរសព្ទចល័តណា ដែលខ្លួនមិនមែនជាម្ចាស់ ឬ មានសិទ្ធិផ្តាច់មុខ ឬ ទូរសព្ទចល័តដែលត្រូវបានលុបចេញរំលោភការពារសុវត្ថិភាព 'jail-breaking' ឬ 'rooting' ។ ធនាគារ សូមណែនាំអតិថិជនមានការប្រុងប្រយ័ត្នខ្ពស់ចំពោះការដំឡើង BizChannel@CIMB Mobile App នៅលើទូរសព្ទចល័តដូចបានណែនាំខាងលើនេះ ដោយសារទូរសព្ទទាំងនោះគ្មានសុវត្ថិភាព និងងាយប្រឈមនឹងការលួចបន្លំ។ គោលបំណងនៃបញ្ញត្តិនេះពាក្យ 'jail-breaking' ឬ 'rooting' សំដៅលើការកែប្រែដោយគ្មានការអនុញ្ញាតចំពោះ ឬការលួចចូលប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការទូរសព្ទចល័តណាមួយដោយរំលងផ្នែកសុវត្ថិភាព។

(ឃ) គ្មានការផ្លាស់ប្តូរ ឬការកែប្រែ៖ អតិថិជន និង/ឬ អ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិ មិនត្រូវ ឬ អនុញ្ញាតឱ្យនរណាម្នាក់ ផ្លាស់ប្តូរ ឬកែប្រែ លួចចម្លង (reverse engineer) បង្កើតកូដ (decompile) ការបញ្ចូលបញ្ញត្តិ (reverse input) ឬការបំប្លែង BizChannel@CIMB Mobile App នោះទេ ។

(ង) ការដំណើរការនៅលើទូរសព្ទចល័ត៖ បច្ចុប្បន្ន BizChannel@CIMB Mobile App ដំណើរការលើទូរសព្ទចល័តមួយចំនួនដែលកំណត់ដោយធនាគារ។ ធនាគារមិនធានាថា BizChannel@CIMB Mobile App អាចប្រើបានជាមួយទូរសព្ទចល័តទាំងអស់នោះទេ ហើយធនាគាររក្សាសិទ្ធិក្នុងការផ្លាស់ប្តូរកំណែប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការដែលដំណើរការនៅក្នុង BizChannel@CIMB Mobile App នៅពេលណាក៏បាន។

(ច) ការបញ្ជូនការជូនដំណឹង (Push Notification(s))៖ ការបញ្ជូនការជូនដំណឹង នឹងត្រូវផ្ញើទៅកាន់ទូរសព្ទចល័តទាំងអស់ដែលអ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិបានចូលពីមុន លុះត្រាតែអ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិ បានផ្តាច់BizChannel@CIMB Mobile App ពីទូរសព្ទចល័តនោះ។

(ឆ) ការភ្ជាប់គណនីក្នុងតំបន់៖ អ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិ អាចត្រួតពិនិត្យគណនីផ្សេងទៀតដែលបានបើក និងរក្សាទុកនៅក្នុងធនាគារ CIMB Group ផ្សេងទៀតដែលនៅក្រៅប្រទេសកម្ពុជា ('គណនីផ្សេងទៀត') បន្ទាប់ពីមានការស្នើសុំរបស់អតិថិជន និងក្នុងលក្ខខណ្ឌដែលលក្ខខណ្ឌតម្រូវផ្សេងៗត្រូវបានបំពេញតាមការតម្រូវរបស់ធនាគារ សម្រាប់គោលបំណងនៃការភ្ជាប់គណនីក្នុងតំបន់នេះ និងក្នុងលក្ខខណ្ឌដែលការត្រួតពិនិត្យគណនី និងការចូលប្រើគណនីទាំងនេះ ត្រូវបានគោរពតាមបញ្ញត្តិ និង លក្ខខណ្ឌដែលតម្រូវឱ្យអនុវត្តចំពោះគណនីទាំងនោះ។

៤. មាតិកាដែលគ្មានការអនុញ្ញាត

៤.១ អតិថិជនមិនត្រូវប៉ុនប៉ង ទោះជាដោយផ្ទាល់ ឬដោយវិធីផ្សេង ឬផ្តល់ជំនួយដល់បុគ្គលណាម្នាក់ដើម្បីបញ្ជូនមាតិកាដែលគ្មានការអនុញ្ញាតណាមួយឡើយ។ អតិថិជនត្រូវជូនដំណឹងទៅធនាគារភ្លាម ប្រសិនបើអតិថិជនបានដឹង ឬសង្ស័យថាមានសកម្មភាពណាមួយដែលបានរៀបរាប់ខាងលើនៅពេលណាមួយ។

៤.២ ធនាគារ អាច(ប៉ុន្តែមិនមានកាតព្វកិច្ច) ត្រួតពិនិត្យ គ្រប់គ្រង ឬពិនិត្យមើលការចូលប្រើប្រាស់របស់អតិថិជននៃសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App។ ធនាគាររក្សាសិទ្ធិក្នុងការកែសម្រួល ឬលុបមាតិកាដែលគ្មានការអនុញ្ញាតណាមួយ ដែលបំពានប្រការណាមួយនៅក្នុងបញ្ញត្តិនេះ ដោយមិនមានការជូនដំណឹងជាមុន និងដោយពុំទទួលខុសត្រូវចំពោះអតិថិជនសម្រាប់ការកែសម្រួលឬលុបមាតិកានេះឡើយ។

៤.៣ អតិថិជនយល់ព្រមថាការចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App គ្រប់ពេលវេលាគឺស្របតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិទាំងអស់ដែលមានជាធរមាន។

៥. សិទ្ធិជាម្ចាស់កម្មសិទ្ធិ

៥.១ អតិថិជនយល់ស្របថាសិទ្ធិជាម្ចាស់កម្មសិទ្ធិទាំងអស់ទាក់ទងនឹងសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ត្រូវកាន់កាប់ផ្តាច់មុខគ្រប់ពេលទាំងអស់ដោយធនាគារ ឬ អ្នកលក់តតិយជន អ្នកផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម សាខាបុត្រសម្ព័ន្ធ ឬតតិយជនផ្សេងទៀតដែលពាក់ព័ន្ធ ។

៥.២ អតិថិជន យល់ព្រមថាអតិថិជននឹងមិនផលិតឡើងវិញ ចម្លង បញ្ជូន បោះពុម្ព ផ្សព្វផ្សាយ កែសម្រួល រក្សាទុក ចែកចាយ ប្រាស្រ័យទាក់ទងបង្ហាញ ផ្តល់សិទ្ធិ កែប្រែ កែសម្រួល ត្រួតពិនិត្យ ផ្លាស់ប្តូរ បង្កើតតំណភ្ជាប់ ឬប្រើទាំងស្រុង ឬផ្នែកមួយក្នុងលក្ខណៈណាមួយប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិជាម្ចាស់កម្មសិទ្ធិ ដោយគ្មានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាមុនពីធនាគារ ឬពីអ្នកលក់ដែលជាតតិយជនដែលពាក់ព័ន្ធ អ្នកផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម សាខាបុត្រសម្ព័ន្ធ ឬតតិយជនផ្សេងទៀត ប្រសិនបើមាន។ លើសពីនេះ អតិថិជនមិនត្រូវបញ្ចូលតំណភ្ជាប់នៅលើគេហទំព័រធនាគារអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ឡើយ ។

៦. កម្រៃនិងសេវា

៦.១ អតិថិជន យល់ព្រមបង់កម្រៃនិងសេវាទាំងអស់របស់ធនាគារក្នុងអត្រាមួយ និងតាមលក្ខខណ្ឌដូចធនាគារអាចកំណត់នាពេលណាមួយទាក់ទងនឹងការចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ ឬ BizChannel@CIMB Mobile App។

៦.២ អតិថិជនយល់ព្រមថា កម្រៃនិងសេវាអាចត្រូវបានកាត់ដោយធនាគារពីគណនីរបស់អតិថិជន ហើយក្នុងករណីគណនីរបស់អតិថិជននេះមិនមានទឹកប្រាក់គ្រប់គ្រាន់ ធនាគារអាចកាត់កម្រៃនិងសេវានេះចេញពីគណនីណាមួយផ្សេងទៀតរបស់អតិថិជនដែលមានទឹកប្រាក់គ្រប់គ្រាន់។

៦.៤ រាល់ការទូទាត់ទាំងអស់ ដែលត្រូវបង់ជូនធនាគារត្រូវធ្វើឡើងជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក ឬ រូបិយប័ណ្ណស្របតាមច្បាប់របស់ប្រទេសកម្ពុជាក្នុងតម្លៃស្មើ។

៦.៤ ធនាគាររក្សាសិទ្ធិក្នុងការកំណត់កម្រៃ និងសេវាទាក់ទងនឹងសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ដែលធនាគារបានលើកលែងពីមុន។

៦.៥ ធនាគារអាចពិនិត្យមើលកម្រៃ និងសេវានាពេលណាមួយ និង រក្សាសិទ្ធិក្នុងការផ្លាស់ប្តូរតាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ធនាគារតែមួយគត់ ដោយផ្តល់ការជូនដំណឹងជាមុនទៅអតិថិជនយ៉ាងតិចសាមសិប (៣០) ថ្ងៃ។ រាល់ការជូនដំណឹង និងការប្រាស្រ័យទាក់ទងដែលធ្វើដោយធនាគារ ត្រូវចាត់ទុកថាបានទទួលដោយអតិថិជនតាមមធ្យោបាយដូចខាងក្រោម៖

- ធ្វើការជូនដំណឹងដោយផ្ទាល់ទៅអ្នកតាមរយៈអ៊ីមែលនៅពេលធ្វើចេញ។
- ផ្សព្វផ្សាយតាមកាសែត នៅពេលការបោះពុម្ពផ្សាយត្រូវបានធ្វើឡើង។
- បង្ហាញនៅសាខា និងការិយាល័យរបស់ធនាគារ នៅពេលដែលការបង្ហាញបែបនេះត្រូវបានធ្វើឡើង។

- បង្ហាញនៅលើគេហទំព័របស់ធនាគារនៅពេលការបង្ហាញបែបនេះត្រូវបានធ្វើឡើង។ ឬ
- បង្ហាញនៅលើបណ្តាញប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយសង្គមរបស់ធនាគារ នៅពេលការបង្ហាញបែបនេះកំពុងត្រូវបានធ្វើឡើង។

៧. តំណភ្ជាប់ទៅកាន់គតិយជន

៧.១ អតិថិជនយល់ព្រមថាគេហទំព័រធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App អាចមានតំណភ្ជាប់ទៅកាន់គេហទំព័របស់ភាគីតតិយជន ដែលមិនស្ថិតនៅក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ធនាគារ។ តំណភ្ជាប់ទាំងនេះត្រូវបានផ្តល់ជូនសម្រាប់តែជាសេចក្តីយោងដល់អតិថិជនតែប៉ុណ្ណោះ និងមិនតំណាងឱ្យការយល់ព្រម ការណែនាំឬផ្តល់អនុសាសន៍ ឬការដាក់ទណ្ឌកម្មរបស់ធនាគារឡើយ។ អាស្រ័យហេតុនេះ ធនាគារនឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការចូលប្រើប្រាស់របស់អតិថិជនក្នុងតំណភ្ជាប់ ឬព័ត៌មាន ឬឯកសារណាមួយដែលមាននៅក្នុងតំណភ្ជាប់នោះទេ។ ធនាគារក៏មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះទម្រង់នៃការបញ្ជូន ឬការប្រាស្រ័យទាក់ទងណាមួយរវាងអតិថិជន និងភាគីទីបី ឬ ការចូលរួមរបស់អតិថិជន ឬការប្រើប្រាស់ព័ត៌មាន ឯកសារ សេវាកម្ម ឬការផ្សព្វផ្សាយទាំងនោះទេ។ សម្រាប់គោលបំណងនេះ អតិថិជនយល់ព្រមទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងចំពោះសកម្មភាពទាំងមូល ឬ ផ្នែកណាមួយរបស់ខ្លួន។ អាស្រ័យហេតុនេះ អតិថិជន ត្រូវបានណែនាំឱ្យទទួលដំបូន្មានវិជ្ជាជីវៈឯករាជ្យគ្រប់ពេលវេលា។

៨. ការបដិសេធ

៨.១ មាតិកា និងព័ត៌មានទាំងអស់ដែលមាននៅលើគេហទំព័រធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ត្រូវបានផ្តល់ជូននៅលើមូលដ្ឋាន "ដូចដែលមាន" និង "តាមដែលអាចប្រើបាន" ហើយមិនត្រូវយកទៅធ្វើជាដំបូន្មានឬអនុសាសន៍ក្នុងការវិនិយោគ ឬជាដំបូន្មានឬអនុសាសន៍បែបហិរញ្ញវត្ថុ ពាណិជ្ជកម្ម ឬអាជីវកម្មឡើយ។ ព័ត៌មាន និង ឯកសារទាំងនោះ ត្រូវបានផ្តល់ជូនសម្រាប់តែជាព័ត៌មានទូទៅប៉ុណ្ណោះ ហើយអតិថិជនគួរតែស្វែងរកដំបូន្មានដោយវិជ្ជាជីវៈគ្រប់ពេលវេលា និងទទួលបានការផ្ទៀងផ្ទាត់ដោយឯករាជ្យលើព័ត៌មាន និងមុខងារដែលមាន មុនពេលធ្វើការសម្រេចចិត្តដោយផ្អែកលើព័ត៌មាន ឬទិន្នន័យទាំងនោះ។

៨.២ ធនាគារមិនផ្តល់ការធានាណាមួយឡើយ ទោះជាជាក់ស្តែង បង្កប់ន័យ ឬតាមច្បាប់ រួមទាំងមិនកំណត់ត្រឹមការធានាក្នុងការធ្វើពាណិជ្ជកម្ម គោលដំហែរសម្រាប់គោលបំណងជាក់លាក់ណាមួយ ការមិនរំលោភបំពាន ឬការមិនមានការវាយលុកពីមេរោគនានា។ ធនាគារក៏មិនធានាថា គេហទំព័រធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App នឹងបំពេញតាមគ្រប់តម្រូវការរបស់អតិថិជន មិនមានការរំខាន ទាន់ពេលវេលា ឬមានសុវត្ថិភាពនោះដែរ។ អតិថិជនយល់ព្រមនឹងទទួលខុសត្រូវចំពោះហានិភ័យដែលនឹងអាចកើតមានគ្រប់ពេលដែលចូលប្រើប្រាស់។

៨.៣ ធនាគារនឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះអតិថិជន ឬបុគ្គលផ្សេងទៀតចំពោះការបាត់បង់ ឬការខូចខាតណាមួយដែលកើតឡើងពីការរំខាន ឬការមិនដំណើរការនៃគេហទំព័រធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ឬការចូលប្រើ សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ទោះក្នុងហេតុផលអ្វីក៏ដោយ ក្រៅពីកំហុសចេតនា របស់ធនាគារផ្ទាល់។

៨.៤ បើទោះបីជាធនាគារខិតខំប្រឹងប្រែងដើម្បីធានាថាព័ត៌មាន (រួមទាំងព័ត៌មានផលិតផល តម្លៃ និងអត្រានៅលើគេហទំព័រ) មានភាពត្រឹមត្រូវ និងបច្ចុប្បន្នភាព ប៉ុន្តែព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវ ឬមិនពេញលេញ មានការបង្ហាញតម្លៃឬអត្រាដែលមានកំហុសឆ្គង អាចនៅតែកើតមានឡើងដោយអចេតនា។ ក្នុងការណែនាំដែលព័ត៌មាន តម្លៃ ឬអត្រានោះ មិនត្រឹមត្រូវ ឬមិនពេញលេញ ធនាគារមានសិទ្ធិដោយឆន្ទៈសិទ្ធិតែមួយគត់របស់ខ្លួន ក្នុងការបដិសេធឬចាត់ទុកជាមោឃៈ និង/ឬលុបចោលការបញ្ជាទិញ សេវាកម្ម ឬ ប្រតិបត្តិការណាមួយដែលប៉ះពាល់ដោយសារសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App និងប្រតិបត្តិការផ្សេងទៀតដែលកើតឡើងដោយសារតែ ឬទទួលរងដោយព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវ ឬមិនពេញលេញនោះ។ ធនាគារមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះកំហុស ឬការលុបចោលណាមួយនៅក្នុងខ្លឹមសារនៃគេហទំព័រនោះឡើយ ហើយសូមបដិសេធមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការបាត់បង់ណាមួយដែលកើតឡើងដោយសារកំហុស ការលើកឡើងមិនត្រឹមត្រូវ ឬការលុបចោលណាមួយឡើយ។

៩. សេចក្តីបង្គាប់

៩.១ ធនាគារអាចចាត់ទុក និងទទួលយកសេចក្តីបង្គាប់ណាមួយ ឬ ទាំងអស់ដែលបានទទួល ជាសេចក្តីបង្គាប់ដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតយ៉ាងត្រឹមត្រូវពីអតិថិជន។ ធនាគារនឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះសេចក្តីបង្គាប់ដែលមិនមានការអនុញ្ញាត ឬក្លែងបន្លំណាមួយដែលទទួលបានដោយធនាគារឡើយ។ ធនាគារមិនមានកាតព្វកិច្ចត្រួតពិនិត្យយថាភាពនៃសេចក្តីបង្គាប់ ឬសិទ្ធិរបស់បុគ្គល ឬបុគ្គលដែលផ្តល់សេចក្តីបង្គាប់នោះទេ។

៩.២ នៅពេលដែលធនាគារមានហេតុផលណាមួយបញ្ជាក់ថា សេចក្តីបង្គាប់ដែលសន្មតថាត្រូវបានបង្គាប់ពីអតិថិជនមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតត្រឹមត្រូវដោយអតិថិជន ឬ មានការបំពានសុវត្ថិភាពក្នុងការចូលប្រើប្រាស់របស់អតិថិជនលើសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB

Mobile App បានកើតឡើងនោះ ធនាគារក្បាសិទ្ធិមិនធ្វើបហរតិបត្តិការ ឬពន្យារពេលធ្វើប្រតិបត្តិការតាមសេចក្តីបង្គាប់នោះ ហើយធនាគារនឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការខាតបង់ណាមួយរបស់អតិថិជនឡើយ។

៩.៣ អតិថិជនត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះភាពជាក់លាក់ ភាពត្រឹមត្រូវ យថាភាព និងភាពពេញលេញនៃសេចក្តីបង្គាប់។ ធនាគារមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការបាត់បង់ ឬការពន្យារពេលណាមួយដែលបណ្តាលមកពីការរំលោភបំពាន ការមិនគោរពតាម ឬមិនប្រតិបត្តិតាមលក្ខខណ្ឌដែលបានរៀបរាប់ខាងលើនោះទេ។

៩.៤ រាល់សេចក្តីបង្គាប់ណាមួយដែលបានផ្តល់ឱ្យ នឹងត្រូវធ្វើឡើងនៅក្នុងពេលដំណើរការធម្មតានៃអាជីវកម្ម។ ប្រសិនបើសេចក្តីបង្គាប់ត្រូវបានផ្តល់ឱ្យនៅកាលបរិច្ឆេទបន្ទាប់ពីពេលវេលាដែលកំណត់ដោយធនាគារសម្រាប់ប្រតិបត្តិការនោះ សេចក្តីបង្គាប់នោះ អាចនឹងមិនត្រូវបានអនុវត្តរហូតដល់ថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់។

៩.៥ រាល់សេចក្តីបង្គាប់ ឬសំណើសម្រាប់ការផ្លាស់ប្តូរ ឬការប្រែប្រួលនៃព័ត៌មានណាមួយនៅក្នុងទម្រង់ពាក្យសុំត្រូវធ្វើជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និងតាមទម្រង់ដែលធនាគារកំណត់ ឬយល់ព្រមដោយធនាគារតាមពេលណាមួយ ហើយត្រូវផ្តល់ជូនធនាគារយ៉ាងហោចណាស់ប្រាំពីរ [៧] ថ្ងៃធ្វើការ។

១០. ការលុបចោល ឬការផ្លាស់ប្តូរសេចក្តីបង្គាប់

១០.១ ធនាគារមិនមានកាតព្វកិច្ចលុបចោល ឬផ្លាស់ប្តូរសេចក្តីបង្គាប់ណាមួយឡើយ បន្ទាប់ពីសេចក្តីបង្គាប់នោះត្រូវបានបញ្ជូនទៅធនាគារ។ ធនាគារនឹងប្រតិបត្តិដោយសមហេតុផលក្នុងការលុបចោល ឬការផ្លាស់ប្តូរសេចក្តីបង្គាប់តាមការស្នើសុំរបស់អតិថិជន ប្រសិនបើការស្នើសុំនោះធ្វើឡើងមុនពេលធនាគារអនុវត្តសេចក្តីបង្គាប់ទាំងនេះ ប៉ុន្តែធនាគារនឹងមិនទទួលខុសត្រូវអ្វីទាំងអស់ ប្រសិនបើការលុបចោល ឬការផ្លាស់ប្តូរមិនអាចធ្វើឡើងទាន់ពេលវេលា ឬមិនអាចធ្វើបាន។ ក្នុងករណីដែលធនាគារព្យាយាមលុបចោល ឬផ្លាស់ប្តូរសេចក្តីបង្គាប់ណាមួយតាមសំណើរបស់អតិថិជន អតិថិជនត្រូវទទួលខុសត្រូវក្នុងការទូទាត់រាល់សាហ្វីយ និងការចំណាយណាមួយដែលអាចកើតឡើងដោយធនាគារ។ ដើម្បីជៀសវាងការភ័ន្តច្រឡំ ធនាគារមិនត្រូវចាត់ទុកថាបានទទួលយក ឬបានទទួលការជូនដំណឹងអំពីការលុបចោល ឬការផ្លាស់ប្តូរណាមួយឡើយ រហូតទាល់តែធនាគារបានទទួលការជូនដំណឹងអំពីការលុបចោល ឬការផ្លាស់ប្តូរពិតប្រាកដ។

១១. ការលើកលែងការទទួលខុសត្រូវ

១១.១ ធនាគារនឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការខាតបង់ណាមួយដែលកើតឡើង ឬរងគ្រោះដោយអតិថិជន ឬភាគីទីបីណាមួយដោយមូលដ្ឋាន ឬកើតឡើងពី៖ -

- ១១.១.១ អតិថិជនមិនអាចក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការណាមួយបាន ដោយសារការកំណត់ទំហំប្រតិបត្តិការដោយធនាគារនាពេលណាមួយក៏ដោយ។
- ១១.១.២ រាល់កំហុស ការផ្លាស់ប្តូរ ការខូចខាតសេចក្តីបង្គាប់ ទិន្នន័យ ឬព័ត៌មានណាមួយ ដែលផ្តល់មកកាន់ ឬទទួលបានពីធនាគារ ឬក្នុងអំឡុងពេលនៃការបញ្ជូនទៅតាមរយៈ Internet Banking និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App។
- ១១.១.៣ រាល់ការឈ្លានពាន ឬការវាយប្រហារណាមួយដោយបុគ្គលណាម្នាក់ ឬភាគីណាមួយលើទិន្នន័យ គ្រឿងឧបករណ៍ កម្មវិធី ឬប្រព័ន្ធដែលប្រើទាក់ទងនឹងសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ឬក្នុងអំឡុងពេលនៃការបញ្ជូន រួមទាំងប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះមេរោគផ្សេងៗ មេរោគTrojan Horse មេរោគworms និង/ឬ មេរោគម៉ាក្រូ (macros) ឬសមាសធាតុបង្កគ្រោះថ្នាក់ផ្សេងទៀត ឬឧបករណ៍ដែលផ្អាកដំណើរការ ដែលអាចពន្យារ រំខាន ឬបិទសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិតនិង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ទាំងមូល ឬផ្នែកណាមួយ ឬការលួចយកទិន្នន័យ ឬការវាយប្រហារតាមអ៊ីនធឺណិតណាមួយ។
- ១១.១.៤ រាល់ការរឹតបន្តឹង ឬ ការហាមឃាត់លើការចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ដោយច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិនៃប្រទេសណាមួយពីកន្លែងដែលអតិថិជនចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ។
- ១១.១.៥ ការមិនមានទឹកប្រាក់គ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងគណនីណាមួយរបស់អតិថិជន។
- ១១.១.៦ រាល់បញ្ហាណាមួយដែលបង្កឡើងនៅលើគេហទំព័រអ៊ីនធឺណិត ឬដោយអ្នកផ្តល់សេវាអ៊ីនធឺណិត ឬភ្នាក់ងារ ឬអ្នកធ្វើកិច្ចសន្យាបន្ត។
- ១១.១.៧ រាល់ការបំបែក ឬដំណើរការខុសប្រក្រតីនៃបរិក្ខារ ប្រព័ន្ធ ឬកម្មវិធីណាមួយដែលប្រើក្នុងការតភ្ជាប់ជាមួយសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិតនិង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ទោះជាម្ចាស់ទិញរបស់ធនាគារ ឬកម្មសិទ្ធិផ្សេងពីនេះ រួមទាំងមិនកំណត់ត្រឹម

- គ្រឿងឧបករណ៍ទំនាក់ទំនងអេឡិចត្រូនិច ម៉ាស៊ីនមេ ឬ ប្រព័ន្ធ ឧបករណ៍ទូរគមនាគមន៍ ការតភ្ជាប់ អគ្គិសនី ការផ្គត់ផ្គង់ ថាមពល ទូរគមនាគមន៍ ឬបណ្តាញទំនាក់ទំនងផ្សេងទៀត ឬប្រព័ន្ធ ឬផ្នែកណាមួយនៃប្រព័ន្ធនៃប្រាក់អេឡិចត្រូនិច។
- ១១.១.៨ រាល់ការប្រើប្រាស់ ការប្រើប្រាស់ខុស ការប្រើប្រាស់ឬការប្រើប្រាស់ខុសដោយបន្ត ការបាត់បង់ ការលួច ឬការប្រើប្រាស់ដោយគ្មានការអនុញ្ញាតនៃលេខកូដសុវត្ថិភាពណាមួយ និង/ឬ ការអនុញ្ញាតឲ្យប្រើប្រាស់ ឬអនុញ្ញាតប្រើប្រាស់ខុសលើសេវាធនាគារអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App។
- ១១.១.៩ ការខកខានរបស់អតិថិជនក្នុងការអនុលោមតាមសេចក្តីបង្គាប់ នីតិវិធី និងការណែនាំចុងក្រោយបំផុតសម្រាប់ការចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ។
- ១១.១.១០ ការខូចខាត ឬការបាត់បង់ទិន្នន័យ ឬសេចក្តីបង្គាប់ណាមួយ នៅក្នុងដំណើរការនៃការបញ្ជូនតាមរយៈសេវាកម្មតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ។
- ១១.១.១១ ទឹកប្រាក់ដែលមានក្នុងគណនីណាមួយ ពុំអាចប្រើប្រាស់បានដោយសារទឹកប្រាក់នោះត្រូវបានរក្សាទុក ឬផ្តល់ទៅធនាគារដើម្បីធ្វើជាប្រាក់កោត ឬធនាគារកំពុងអនុវត្តសិទ្ធិឃាត់ទុកលើប្រាក់នៅក្នុងគណនី ឬ អនុលោមតាមសិទ្ធិរបស់ធនាគារដែលកំណត់ក្នុងបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌស្តង់ដារផ្សេងៗរបស់ធនាគារដែលគ្រប់គ្រងលើគណនីធនាគារ និងសេវាកម្មផ្សេងៗដែលមាននាពេលណាមួយ។
- ១១.១.១២ ការក្លែងបន្លំ បទល្មើសព្រហ្មទណ្ឌ បទល្មើស ឬការបំពានច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិណាមួយត្រូវបាន ឬនឹងត្រូវប្រព្រឹត្ត។
- ១១.១.១៣ រាល់ការខកខាននៃដំណើរការ ប្រព័ន្ធ ម៉ាស៊ីនមេ ឬការខកខានក្នុងការតភ្ជាប់ កំហុស ការខកខាន ការរំខាន ការបំពានលើសុវត្ថិភាព មេរោគកុំព្យូទ័រ កូដបំផ្លាញប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័រ ការខូចខាត ការពន្យារពេលក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការ ឬការបញ្ជូន កំហុសក្នុងការបញ្ជូន ឬការមិនអាចតភ្ជាប់ក្នុងការចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់ធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិតរបស់អតិថិជន និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ទោះបីជាធនាគារត្រូវបានណែនាំអំពីលទ្ធភាពដែលអាចកើតមានបញ្ហានេះក៏ដោយ។
- ១១.១.១៤ រាល់ការពន្យារពេល ឬការខកខានដោយសេវាកម្មភាគីទីបី ឬ ការរួមបញ្ចូលប្រព័ន្ធជាមួយសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ ឬ BizChannel@CIMB Mobile App។ និង/ឬ
- ១១.១.១៥ រាល់សកម្មភាពណាមួយដែលធនាគារបានធ្វើឡើងដោយអនុលោមតាមបញ្ញត្តិដែលធនាគារចាត់ទុកថាសមស្របតាមការសម្រេចចិត្តរបស់ខ្លួន។

១១.២. លើកលែងតែមានការកំណត់ផ្សេងពីនេះ ធនាគារ និង/ឬបុគ្គល និងនិយោជិតរបស់ធនាគារនឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះរាល់ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតណាមួយដែលកើតឡើងដោយប្រយោល ដោយចៃដន្យ ដោយចម្បង និង/ឬ ដោយបន្ទាប់បន្សំ រួមទាំងការបាត់បង់ប្រាក់ចំណេញ ឬប្រាក់ចំណូល ការសន្សំ ការបាត់បង់ឱកាស ការបាត់បង់ការរំពឹងទុក ការបាត់បង់ដោយផ្អែកលើបុគ្គល ឬ ការបាត់បង់មកពីសេដ្ឋកិច្ចសុទ្ធសាធ និងសំណងជំងឺចិត្ត ឬ ការខូចខាតដែលឈានដល់ការដាក់ទណ្ឌកម្ម ដែលទទួលរង ឬ កើតឡើងចំពោះអតិថិជន ឬភាគីទីបីណាមួយដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោល បើទោះបីជាធនាគារត្រូវបានជូនដំណឹងអំពីការខូចខាត ឬការទាមទារណាមួយដែលអាចកើតមានចំពោះអតិថិជន ឬ ភាគីតិចតួច។

១២. សំណងទូទៅ

១២.១ លើសពីនេះ និងដោយមិនប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិផ្សេងទៀត ឬការទាមទារសំណងរបស់ធនាគារ អតិថិជនត្រូវទទួលខុសត្រូវក្នុងការសងការខូចខាត និងធានាថាធនាគារត្រូវរួចផុតពីការទទួលខុសត្រូវលើការខាតបង់ណាមួយដែលកើតឡើងដោយសារធនាគារ ដែលបណ្តាលមកពីករណីណាមួយដូចខាងក្រោម៖

១២.១.១ ការខកខានណាមួយរបស់អតិថិជនក្នុងការគោរពតាមបញ្ញត្តិនេះ។ និង/ឬ

១២.១.២ ធនាគារធ្វើសកម្មភាពស្របតាមសេចក្តីបង្គាប់ណាមួយ ឬ ក្នុងវិធីសាស្ត្រណាមួយដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតក្រោមបញ្ញត្តិនេះ។

១២.២ អតិថិជនយល់ព្រម និងទទួលស្គាល់ថា ការទទួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជន ដើម្បីទូទាត់ការខូចខាតដល់ធនាគារនឹងត្រូវបន្តអនុវត្តបន្ទាប់ពីបញ្ចប់ការប្រើប្រាស់សេវានេះ។

១៣. ការបញ្ចប់ការប្រើប្រាស់

១៣.១ អតិថិជនយល់ព្រម និងទទួលស្គាល់ថា ធនាគាររក្សាសិទ្ធិ និងឆន្ទានុសិទ្ធិតែមួយគត់ក្នុងការផ្អាក បញ្ចប់ ដកហូត ឬដាក់កម្រិត រាល់ការចូលទៅកាន់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិតនិង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App តាមរយៈការជូនដំណឹងជាមុនយ៉ាងតិចសាមសិប (៣០) ថ្ងៃដល់អតិថិជន ដោយមិនចាំបាច់ផ្តល់មូលហេតុណាមួយ ។

១៣.២ ទោះបីជាមានចែងក្នុងប្រការ ១៣.១ ក៏ដោយ ក៏ធនាគារអាចបញ្ឈប់ ផ្អាក ឬរឹតបន្តឹងភ្លាមៗក្នុងការចូលប្រើរបស់អតិថិជនទៅកាន់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ប្រសិនបើ៖

- ១៣.២.១ អតិថិជនបំពាន ឬ ខកខានក្នុងការអនុវត្តបញ្ញត្តិណាមួយ ឬ នៅពេលបញ្ញត្តិទាក់ទងនឹងសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ផ្ទុយ ឬត្រូវហាមឃាត់ដោយច្បាប់ ឬអាជ្ញាធរនីយ័តករ ឬស្ថាប័នណាមួយ។
- ១៣.២.២ អតិថិជនខកខានក្នុងការបង់ថ្លៃសេវា និងចំណាយណាមួយនៅពេលដល់កំណត់សង។
- ១៣.២.៣ អតិថិជនបានផ្តល់ព័ត៌មានមិនពិត ឬមិនពេញលេញដល់ធនាគារ។
- ១៣.២.៤ អតិថិជនក្លាយជា ឬ ប្រឈមក្លាយជា ឬស្ថិតក្នុងភាពមហន្តរាយ ដែលនឹងអាចឈានចូលនីតិវិធីរ៉ាប់រងណាមួយ។
- ១៣.២.៥ ប្រសិនបើធនាគារគិតថា វាជាផលប្រយោជន៍សាធារណៈក្នុងការបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់សេវានេះ។ ឬ
- ១៣.២.៦ មានការចង្អុលបង្ហាញ ឬការណែនាំណាមួយពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ឬអាជ្ញាធរពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀតទៅកាន់ធនាគារ ដើម្បីបញ្ឈប់ដំណើរការសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត ឬការចូលប្រើរបស់អតិថិជនចំពោះសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel @CIMB Mobile App ។

១៣.៣ ទោះបីជាមានចែងបទបញ្ញត្តិណាមួយនៅក្នុងប្រការ ១៣ នេះក៏ដោយ អតិថិជនទទួលស្គាល់ និងយល់ព្រមថា ធនាគារមានសិទ្ធិបញ្ឈប់ ឬផ្អាកការប្រើប្រាស់ និងការចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel @CIMB Mobile App ដោយមិនចាំបាច់ជូនដំណឹងដល់អតិថិជន ក្នុងករណីដែលអតិថិជនខកខានប្រើប្រាស់ ឬចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ក្នុងរយៈពេល ៦០ ថ្ងៃជាប់ៗគ្នា ឬ រយៈពេលផ្សេងទៀតដែលអាចត្រូវបានកំណត់ និងជូនដំណឹងដោយធនាគារ។

១៣.៤ អតិថិជនអាចបញ្ឈប់ការចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិតនិង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ដោយមិនចាំបាច់ផ្តល់ហេតុផលណាមួយ និងគ្រាន់តែផ្តល់ការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់ធនាគារយ៉ាងហោចណាស់សាមសិប (៣០) ថ្ងៃជាមុន។ ការបញ្ឈប់នឹងមានប្រសិទ្ធភាព នៅពេលដែលធនាគារទទួលបានការជូនដំណឹងអំពីការបញ្ឈប់ពីអ្នកហត្ថលេខី ឬអតិថិជន។

១៣.៥ អតិថិជនយល់ព្រម និងទទួលស្គាល់ថា ការបញ្ឈប់នេះមិនប៉ះពាល់ដល់ទំនួលខុសត្រូវ ឬកាតព្វកិច្ចរបស់អតិថិជនលើសេចក្តីបង្គាប់ដែលធនាគារបានទទួលមុនពេលបញ្ឈប់ និងបានដំណើរការ ឬកំពុងដំណើរការដោយធនាគារនោះទេ។

១៣.៦ អតិថិជនយល់ព្រម និងទទួលស្គាល់បន្ថែមទៀតថា នៅពេលដែលធនាគារបានទទួលសេចក្តីបង្គាប់ មុនពេលការជូនដំណឹងអំពីការបញ្ឈប់ ប៉ុន្តែមិនទាន់ត្រូវបានដំណើរការ ហើយការចូលប្រើរបស់អតិថិជនទៅកាន់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel @CIMB Mobile App ត្រូវបានបញ្ឈប់ ធនាគារនឹងមិនទទួលខុសត្រូវ ចំពោះការខកខានក្នុងដំណើរការសេចក្តីបង្គាប់នេះឡើយ។

១៣.៧ រាល់សិទ្ធិ និងកាតព្វកិច្ចណាមួយនៅក្រោមបញ្ញត្តិនេះ ដែលបញ្ញត្តិទាំងនោះនៅតែបន្តអនុវត្តបន្ទាប់ពីបញ្ឈប់សេវានេះ និងបន្តមានសុពលភាពនិងមានប្រសិទ្ធភាពពេញលេញ។

១៤. ការកែប្រែ

១៤.១ ធនាគាររក្សាសិទ្ធិក្នុងការផ្លាស់ប្តូរ កែប្រែ លុប រឺសោធនកម្ម បន្ថែម ឬកែសម្រួលបញ្ញត្តិដែលនឹងត្រូវចងក្លាប់ទៅអតិថិជន។

១៥. ការជូនដំណឹង

១៥.១ លើកលែងតែមានការបញ្ជាក់ផ្សេងពីនេះ ការជូនដំណឹង និងការប្រាស្រ័យទាក់ទងទាំងអស់របស់ធនាគារទាក់ទងនឹងសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App អាចត្រូវបានផ្តល់ឱ្យក្នុងលក្ខណៈណាមួយដូចខាងក្រោម៖

- ១៥.១.១ តាមរយៈប្រៃសណីយ៍ធម្មតាទៅកាន់អាសយដ្ឋានចុងក្រោយរបស់អតិថិជននៅក្នុងកំណត់ត្រារបស់យើង ហើយចាត់ទុកថាបានទទួលសែសិបប្រាំបី (៤៨) ម៉ោងបន្ទាប់ពីបានធ្វើចេញ។
- ១៥.១.១ តាមរយៈទូរសារ សារអេឡិចត្រូនិច ឬទម្រង់ផ្សេងទៀតនៃការប្រាស្រ័យទាក់ទងភ្លាមៗទៅកាន់លេខទំនាក់ទំនង ឬអាសយដ្ឋានសារអេឡិចត្រូនិចចុងក្រោយរបស់អតិថិជននៅក្នុងកំណត់ត្រារបស់ធនាគារ ហើយចាត់ទុកថាបានទទួលម្ភៃបួន (24) ម៉ោងបន្ទាប់ពីធ្វើចេញ។
- ១៥.១.៣ តាមរយៈការដាក់តាំងបង្ហាញនៅទីតាំងស្នាក់ការរបស់ធនាគារ រួមទាំងសាខារបស់ធនាគារ ហើយចាត់ទុកថាមានប្រសិទ្ធភាពនៅពេលដាក់តាំងបង្ហាញ។ និង/ឬ
- ១៥.១.៤ តាមរយៈការបង្ហាញនៅលើអេក្រង់គេហទំព័រសេវាធនាគារអ៊ីនធឺណិតនិង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ហើយចាត់ទុកថាមានប្រសិទ្ធភាពនៅពេលបង្ហាញ។

១៥.២ លើកលែងតែមានការបញ្ជាក់ផ្សេងពីនេះ រាល់ការជូនដំណឹង និងការប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយធនាគារត្រូវធ្វើជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និងចុះហត្ថលេខាដោយអតិថិជន ហើយផ្ញើទៅកាន់អាសយដ្ឋានរបស់ធនាគារ តាមការជូនដំណឹងទៅអតិថិជននាពេលណាមួយ ហើយរាល់ការជូនដំណឹងចេញដោយអតិថិជនទៅធនាគារនឹងមានប្រសិទ្ធភាពពេលដែលធនាគារបានទទួលការជូនដំណឹងតែប៉ុណ្ណោះ។

១៦. ការប្រើប្រាស់ជាអន្តរជាតិ

១៦.១ អតិថិជនយល់ព្រម និងទទួលស្គាល់ថាការចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ពីក្រៅប្រទេសកម្ពុជា អាចនឹងត្រូវបានកម្រិត អាស្រ័យនឹងកត្តាមួយចំនួនដូចខាងក្រោម៖

- ១៦.១.១ បទប្បញ្ញត្តិគ្រប់គ្រងការប្តូរប្រាក់របស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា។
- ១៦.១.២ លក្ខខណ្ឌតម្រូវលើការគ្របដណ្តប់ពន្ធ និង ការប្តូរប្រាក់ នៃប្រទេសដែលប្រតិបត្តិការត្រូវបានអនុវត្ត ឬស្មើសុំ។ ឬ
- ១៦.១.៣ ច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀតនៃប្រទេសកម្ពុជា និងប្រទេសដែលប្រតិបត្តិការត្រូវបានអនុវត្ត ឬស្មើសុំ។

១៧. សេចក្តីប្រកាស និងការសម្ងាត់

១៧.១ អតិថិជនយល់ព្រមថា ធនាគារអាចបង្ហាញព័ត៌មានណាមួយទាក់ទងនឹងអតិថិជន សេចក្តីបង្គាប់ និងការចុះឈ្មោះ និង ការចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App របស់អតិថិជន ដោយមិនចាំបាច់ស្នើសុំការយល់ព្រមពីអតិថិជន៖

- ១៧.១.១ ដល់ក្រុមហ៊ុនដែលពាក់ព័ន្ធណាមួយរបស់ធនាគារ រួមបញ្ចូលទាំងមិនកំណត់ត្រឹមក្រុមហ៊ុននៅក្នុងក្រុមរបស់ធនាគារ ក៏ដូចជាក្រុមហ៊ុននៅក្នុងក្រុមនៃ CIMB Group Holdings Berhad ដែលជាក្រុមហ៊ុនកាន់កាប់ចុងក្រោយរបស់ធនាគារ ("CIMB Group") សាខា បុត្រសម្ព័ន្ធ ដៃគូអាជីវកម្ម និង/ឬបុគ្គលណាមួយផ្សេងទៀត មិនថាក្រុមហ៊ុនទាំងនោះដែលមានស្នាក់ការ មានទីតាំង ធ្វើអាជីវកម្ម ចុះបញ្ជី ឬបង្កើតឡើងក្នុង ឬក្រៅប្រទេសកម្ពុជាក៏ដោយ នៅពេលដែលធនាគារយល់ថាការបង្ហាញនេះមានភាពចាំបាច់ដើម្បីផ្តល់អានុភាពអនុវត្ត បំពេញការផ្ទៀងផ្ទាត់ ឬដាក់កម្រិត ចំពោះប្រតិបត្តិការ ឬសេចក្តីបង្គាប់។
- ១៧.១.២ ដល់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ឬអាជ្ញាធរនិយតករផ្សេងទៀតនៅក្នុង ឬក្រៅប្រទេសកម្ពុជា រួមទាំងដីកា និងសំណើរបស់តុលាការ។
- ១៧.១.៣ ដើម្បីការពារ និង/ឬការពារសិទ្ធិ និងទ្រព្យរបស់ធនាគារ។
- ១៧.១.៤ ដើម្បីការពារផលប្រយោជន៍សាធារណៈ រួមទាំងមិនកំណត់ត្រឹមការការពារឧក្រិដ្ឋកម្ម និងការចាប់ខ្លួនឧក្រិដ្ឋជន។ ឬ
- ១៧.១.៥ ដែលការបង្ហាញត្រូវបានទាមទារ ឬអនុញ្ញាតដោយច្បាប់។

១៧.២ ដោយសារលក្ខណៈនៃការចូលប្រើប្រាស់សេវាកម្មនេះ គឺធ្វើឡើងតាមរយៈអ៊ីនធឺណិត អតិថិជនយល់ព្រម និង ទទួលស្គាល់ថា ធនាគារមិនធានាឬអះអាង និងមិនធ្វើការធានាអះអាង ឬ ការធានាណាមួយទាក់ទងនឹងការសម្ងាត់នៃព័ត៌មាន ហើយអតិថិជនយល់ព្រមទទួលយកហានិភ័យដែលទាក់ទងនឹងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយអ៊ីនធឺណិត រួមទាំងមិនកំណត់ត្រឹម ហានិភ័យដែលព័ត៌មានទាំងអស់បញ្ជូន តាមរយៈសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ដែលអាចចូលប្រើប្រាស់ដោយគតិយជនដោយគ្មានការអនុញ្ញាត ហើយអតិថិជននឹងមិនទាមទារឲ្យធនាគារធ្វើការទទួលខុសត្រូវចំពោះការចូលដោយគ្មានការអនុញ្ញាតនោះទេ។

១៨. ការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពលើកម្មវិធី និងគ្រឿងឧបករណ៍

១៨.១ ធនាគាររក្សាសិទ្ធិមិនបន្តប្រើប្រាស់លេខកូដសុវត្ថិភាពចាស់ឡើយ ប្រសិនបើមាន ឬ ត្រូវបានអភិវឌ្ឍន៍កំណែថ្មី ឬការពង្រឹងកំណែនៃលេខកូដសុវត្ថិភាពណាមួយចាំបាច់សម្រាប់ប្រតិបត្តិការនៃសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App។ ក្នុងករណីដែលអតិថិជនខកខានក្នុងការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព ឬប្រើកំណែដែលបានពង្រឹងនៃលេខកូដសុវត្ថិភាពដែលត្រូវដោយធនាគារ ធនាគារអាចមានសិទ្ធិតាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ខ្លួនបដិសេធសេចក្តីបង្គាប់របស់អតិថិជន និងបញ្ចប់ការចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ភ្លាមៗ ដោយមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះអតិថិជនឡើយ។

១៨.២ ធនាគាររក្សាសិទ្ធិក្នុងការផ្លាស់ប្តូរប្រភេទ ឬកំណែ ឬលក្ខណៈជាក់លាក់នៃកូដសុវត្ថិភាព គ្រឿងឧបករណ៍ ឬបរិក្ខារណាមួយ ដែលអតិថិជនអាចនឹងត្រូវបានទាមទារ ដើម្បីចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ហើយក្នុងករណីដែល អតិថិជនមិនអាចបំពេញតាមតម្រូវការទាំងនេះទេ ធនាគារអាចបដិសេធសេចក្តីបង្គាប់របស់អតិថិជន ហើយបញ្ចប់ការចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ភ្លាមៗ ដោយមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះអតិថិជនឡើយ។

១៩. ប្រធានសក្តិ

១៩.១ ក្នុងករណីដែលធនាគារមិនអាចសង្កេតមើល ឬអនុវត្តបញ្ញត្តិនានា ទាំងស្រុង ឬដោយផ្នែក ដោយមូលហេតុដែលហួសពីការគ្រប់គ្រងរបស់ខ្លួន រួមមាន (ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះ) ឧបករណ៍ ប្រព័ន្ធ ឬ ភាពមិនប្រក្រតី ឬ បរាជ័យនៃដំណាចញ្ជូន អគ្គិភ័យ ទឹកជំនន់ ការផ្ទុះ អំពើហួសពីការរំពឹងទុក អំពើ ភេរវកម្ម សង្គ្រាម (ទោះបីក្រោយ ឬមិនបានប្រកាស) គ្រោះថ្នាក់ រោគរាតត្បាត កូដកម្ម ទឹកជំនន់ ការដាក់ទណ្ឌកម្ម ឡូកអៅ ការដាច់ ឬការខូចខាតចរន្ត អគ្គិសនី វិវាទការងារ បញ្ញត្តិ ការទាមទារ ឬតម្រូវការរបស់រដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា ឬ ជាលទ្ធផលនៃទណ្ឌកម្មអន្តរជាតិ ឬទណ្ឌកម្មរវាងប្រទេស ឬដោយមូល ហេតុផ្សេងទៀត ដែលវាមិនរំពឹងថានឹងជៀសវាងបាន ក្នុងការអនុវត្តកាតព្វកិច្ចរបស់ធនាគារក្រោមបញ្ញត្តិ ហើយការប៉ះពាល់ការអនុវត្តកាតព្វកិច្ចរបស់ ធនាគារដោយព្រឹត្តិការណ៍ទាំងនោះ នឹងត្រូវបានលើកលែងសម្រាប់រយៈពេលនៃព្រឹត្តិការណ៍កើតឡើង។ លើសពីនេះ ធនាគារនឹងមិនទទួលខុសត្រូវ ចំពោះការបាត់បង់ ឬការយឺតយ៉ាវ ឬការរអាក់រអួលណាមួយដែលបង្កឡើង ឬកើតឡើងពី ឬពាក់ព័ន្ធនឹងព្រឹត្តិការណ៍ណាមួយដែលបានរៀបរាប់ខាងលើ ឡើយ។

២០. ភស្តុតាង

២០.១ អតិថិជនយល់ព្រមមិនជំទាស់នឹងសុពលភាព ភាពត្រឹមត្រូវ ឬ យថាភាពនៃភស្តុតាងនៃសេចក្តីបង្គាប់ និង ការប្រាស្រ័យទាក់ទងដែលបាន បញ្ជូនតាមរយៈប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិចរវាងភាគី រួមទាំងភស្តុតាងនៅក្នុងទម្រង់នៅក្នុងកំណត់ត្រាកុំព្យូទ័ររបស់ធនាគារ ឬកំណត់ត្រាប្រតិបត្តិការ កាសែត ម៉ាញ៉េទិក ដុំហ្វីល ការបោះពុម្ពពីកុំព្យូទ័រ ច្បាប់ចម្លងនៃការប្រាស្រ័យទាក់ទងឬទម្រង់នៃការរក្សាទុកព័ត៌មានផ្សេងទៀត។

២០.២ លើកលែងតែក្នុងករណីមានកំហុសឆ្គង ឬការក្លែងបន្លំ អតិថិជនយល់ព្រមដើម្បីយោង និងចាត់ទុករាល់កំណត់ត្រា ឬកំណត់ត្រាប្រតិបត្តិការ កាសែតម៉ាញ៉េទិក ដុំហ្វីល ការបោះពុម្ពពីកុំព្យូទ័រ ច្បាប់ចម្លង ឬទម្រង់នៃការរក្សាទុកព័ត៌មានផ្សេងទៀត ជាភស្តុតាងពេញលេញនៃសេចក្តីបង្គាប់ទាំង អស់ និង ការប្រាស្រ័យទាក់ទងផ្សេងទៀតដែលធនាគារបានទទួល ឬធ្វើដោយធនាគារ។ អតិថិជនយល់ព្រមបន្ថែមទៀតថា រាល់ឯកសារកំណត់ត្រា ទាំងអស់នោះ នឹងត្រូវចងក្រងជាមួយអតិថិជន ហើយអតិថិជននឹងមិនមានសិទ្ធិជំទាស់នឹងសុពលភាព ឬ យថាភាពនោះទេ។

២០.៣ រាល់សេចក្តីបង្គាប់ និង ការប្រាស្រ័យទាក់ទងទាំងអស់ ដែលបំពេញតាមស្តង់ដារប្រតិបត្តិការ និង តម្រូវការរបស់ធនាគារ ត្រូវចាត់ទុកថា ល្អ និង មានសុពលភាពដូចគ្នាទៅនឹងការប្រាស្រ័យទាក់ទងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និង/ឬដែលបានចុះហត្ថលេខា។

២១. លេខកូដសុវត្ថិភាព

២១.១ ធនាគាររក្សាសិទ្ធិក្នុងការចេញនូវការរួមបញ្ចូលគ្នានៃតួអក្សរ និង/ឬលេខសម្រាប់លេខកូដសុវត្ថិភាពណាមួយ ដែលធនាគារគិតថាសមស្រប។ លេខកូដសុវត្ថិភាពដែលបានចេញម្តងហើយ នឹងមិនត្រូវផ្លាស់ប្តូរដោយអតិថិជនទេ លុះត្រាតែមានការយល់ព្រមពីធនាគារ។

២១.២ អតិថិជនត្រូវទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងក្នុងការរក្សាការសម្ងាត់នៃលេខកូដសុវត្ថិភាពទាំងអស់ដែលត្រូវបានចេញឱ្យអតិថិជន ដើម្បីអាចឱ្យអតិថិ ជនចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel @CIMB Mobile App ហើយអតិថិជនត្រូវទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងចំពោះ សេចក្តីបង្គាប់ដែលចេញទាំងអស់ (ទោះបីជាមានការអនុញ្ញាត ឬផ្សេងពីនេះ) តាមរយៈការប្រើប្រាស់កូដសុវត្ថិភាពនេះ។

២១.៣ អតិថិជនត្រូវធានាថាអ្នកហត្ថលេខី និងអ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិ បានចាត់វិធានការប្រុងប្រយ័ត្នជាមុនទាំងអស់ដែលចាំបាច់ដើម្បីការពារ លេខកូដសុវត្ថិភាព។ អតិថិជនមិនត្រូវបង្ហាញព័ត៌មានខាងលើទៅកាន់បុគ្គលដែលគ្មានការអនុញ្ញាត ឬបុគ្គលិករបស់ធនាគារឡើយ ហើយត្រូវរក្សា ទុកជាការសម្ងាត់គ្រប់ពេល។ អតិថិជនត្រូវផ្លាស់ប្តូរលេខកូដសុវត្ថិភាពដែលពាក់ព័ន្ធជាប្រចាំ និងជាពិសេស ប្រសិនបើលេខកូដនេះត្រូវបានបង្ហាញ ដល់ ឬបានរកឃើញដោយភាគីណាម្នាក់។ អតិថិជនត្រូវធានាថាហត្ថលេខី និងអ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិ ចងចាំលេខកូដសុវត្ថិភាពភ្លាមៗនៅពេល ទទួលបាន និងបន្ទាប់មកត្រូវបំផ្លាញព័ត៌មាននេះ។ អតិថិជនត្រូវជូនដំណឹងទៅធនាគារជាបន្ទាន់ ប្រសិនបើមានការសង្ស័យថាបុគ្គលដែលគ្មានការ អនុញ្ញាតបានដឹងអំពីលេខកូដសុវត្ថិភាព ដើម្បីទប់ស្កាត់ការប្រើប្រាស់តំណ និង/ឬសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ដោយក្លែងបន្លំ និងមិនទទួលបានការអនុញ្ញាត។

២១.៤ ធនាគារមានសិទ្ធិដោយឆន្ទានុសិទ្ធិផ្តាច់មុខ និងដាច់ខាតរបស់ខ្លួន ដើម្បីបិទដំណើរការ ឬដកហូតលេខកូដសុវត្ថិភាពដោយមិនបញ្ជាក់ពីហេតុ ផលណាមួយ និង/ឬដោយគ្មានការជូនដំណឹងជាមុនដល់អតិថិជន។

២១.៥ អតិថិជននឹងបន្តទទួលខុសត្រូវចំពោះរាល់សេចក្តីបង្គាប់ទាំងអស់ និងសេចក្តីបង្គាប់ណាមួយដែលមិនមានការអនុញ្ញាត និង មិនត្រូវជំទាស់ សេចក្តីបង្គាប់នោះ រហូតដល់ធនាគារបានចាត់វិធានការចាំបាច់ ស្របតាមការអនុវត្តដែលមានស្រាប់ ដើម្បីការពារសេចក្តីបង្គាប់ណាមួយពីប៉ះពាល់ តាមរយៈការប្រើប្រាស់លេខកូដសុវត្ថិភាពនោះ។

២១.៦ អតិថិជនត្រូវទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងចំពោះការថែទាំ និងប្រតិបត្តិការនៃលេខកូដសុវត្ថិភាព ដូចជាឧបករណ៍ផ្សេងទៀតទាំងអស់ ឬកម្មវិធីផ្សេង ទៀតដែលចាំបាច់សម្រាប់ការចូលប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ។ ធនាគារមិនធ្វើការធានា ទោះជាបង្ហាញ ឬបង្កប់ន័យថា លេខកូដសុវត្ថិភាពណាមួយ ឬលេខកូដសុវត្ថិភាពទាំងអស់អាចទិញលក់បាន ឬនឹងអាចដំណើរការបានលើប្រព័ន្ធកុំព្យូ

ទ័រ និង/ឬកម្មវិធីរបស់អតិថិជន ឬសក្តិសមនឹងគោលបំណងផ្សេងទៀតណាមួយ ឬមិនមានបញ្ជាខុសឆ្គងនោះឡើយ។

២១.៧ អតិថិជនយល់ព្រមធ្វើការប្រុងប្រយ័ត្នទុកជាមុនដែលចាំបាច់ទាំងអស់ដើម្បីការពារការបាត់បង់ ចោរកម្ម ឬការប្រើប្រាស់លេខកូដសុវត្ថិភាព ដោយមិនមានការអនុញ្ញាត និង ផ្តល់ការកាន់កាប់ទៅបុគ្គលផ្សេងទៀតឡើយ។

២១.៨ តាមឆន្ទានុសិទ្ធិផ្តាច់មុខ និងដាច់ខាតរបស់ខ្លួន ធនាគារមានសិទ្ធិចំណាត់ការ ឬដកហូតការប្រើប្រាស់លេខកូដសុវត្ថិភាព ឬបិទដំណើរការ សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel @CIMB Mobile App របស់អតិថិជន អ្នកប្រើប្រាស់ដែលមានសិទ្ធិ និង/ឬហត្ថលេខីណាមួយគ្រប់ ពេលវេលាដោយមិនកំណត់ហេតុផលណាមួយ និងដោយមិនមានការជូនដំណឹងជាមុន។ ធនាគារអាចប្រមូលលេខកូដសុវត្ថិភាពណាមួយគ្រប់ពេល វេលា ហើយអាច (ប៉ុន្តែមិនត្រូវមានកាតព្វកិច្ច) ចេញលេខកូដសុវត្ថិភាពថ្មីឡើងវិញដោយមិនកំណត់ហេតុផលណាមួយ និងដោយមិនមានការទទួល ខុសត្រូវណាមួយពីធនាគារចំពោះការខាតបង់ណាមួយឡើយ។

២១.៩ ធនាគារអាចធ្វើលេខកូដសុវត្ថិភាពណាមួយតាមឆន្ទានុសិទ្ធិផ្តាច់មុខ និងដាច់ខាតរបស់ខ្លួនទាំងស្រុង ដែលខ្លួនគិតថាសមស្រប។ ដើម្បីជៀស វាងការភ័ន្តច្រឡំ ធនាគារមិនទទួលខុសត្រូវ ក្នុងករណីដែលលេខកូដសុវត្ថិភាពមិនអាចទៅដល់អតិថិជន អ្នកប្រើប្រាស់ដែលមានសិទ្ធិ និង/ឬហត្ថលេខី បន្ទាប់ពីបានបញ្ជូន ឬប្រសិនបើលេខកូដសុវត្ថិភាពត្រូវបានបាត់បង់ ពន្យារពេលក្នុងពេលកំពុងធ្វើចេញ។

២១.១០ ធនាគាររក្សាសិទ្ធិក្នុងការកំណត់កម្រៃ និងសេវាសម្រាប់ការចេញ និង/ឬការជំនួសលេខកូដសុវត្ថិភាពណាមួយ។

២១.១១ អតិថិជនយល់ព្រមក្នុងការទូទាត់សំណងដល់ធនាគារទាំងស្រុង និងធានាថាធនាគារត្រូវរួចផុតពីការខាតបង់ណាមួយទាក់ទងនឹងការ ទាមទារ ការស្នើសុំ បណ្តឹង និង ដំណើរការនីតិវិធីនានាដែលអាចធ្វើឡើងប្រឆាំងនឹងធនាគារ និងរួចផុតពីការខូចខាត ទំនួលខុសត្រូវ ការបាត់បង់ និង ការចំណាយរួមទាំងថ្លៃសេវាតាមផ្លូវច្បាប់ ក្នុងសំណងពេញលេញដែលធនាគារអាចទទួលបាន ឬកើតឡើងដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោល ចេញពី ឬ ពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រើប្រាស់លេខកូដសុវត្ថិភាព ដោយមានឬគ្មានការអនុញ្ញាតពីអតិថិជន ឬជាលទ្ធផលនៃការធ្វេសប្រហែស ការប្រព្រឹត្តខុស ឬការបំពាន ដោយអតិថិជន អ្នកប្រើប្រាស់ដែលទទួលសិទ្ធិ និង/ឬអ្នកចុះហត្ថលេខា។

២១.១២ ធនាគារអាចចេញលេខកូដសុវត្ថិភាពណាមួយ (១) ឬច្រើនជាងនេះទៅកាតីហត្ថលេខី មិនថាទាក់ទងនឹងគណនីណាមួយ និង/ឬសម្រាប់ គោលបំណងនៃការអនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនប្រើប្រាស់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App។ លេខកូដសុវត្ថិភាពនៅ តែជាកម្មសិទ្ធិផ្តាច់មុខតែមួយគត់របស់ធនាគារ ហើយត្រូវប្រគល់ជូនធនាគារវិញតាមការស្នើសុំ។

២១.១៣ លេខកូដសុវត្ថិភាពអាចនឹងត្រូវបានប្រើប្រាស់នៅពេលដែលធនាគារគិតថាសមស្របដើម្បីចាប់ផ្តើម ប្រតិបត្តិការ អនុវត្ត និង/ឬបញ្ជូន:

- ២១.១៣.១ រាល់ការដាក់ប្រាក់ ការទូទាត់ ការដកប្រាក់ ការផ្ទេរ ឬប្រតិបត្តិការផ្សេងទៀតនៅលើគណនីណាមួយ។
- ២១.១៣.២ រាល់ការប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយធនាគារ ឬ បុគ្គលផ្សេងទៀតដែលអាចទទួលយកបានដោយធនាគារ ឬបុគ្គលផ្សេងទៀត។
- ២១.១៣.៣ សេចក្តីបង្គាប់ណាមួយ។
- ២១.១៣.៤ ការចូលប្រើប្រាស់ និងទទួលព័ត៌មាន ដែលអាចអនុញ្ញាតដោយធនាគារ (មិនថាទាក់ទងនឹងគណនី ឬសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺ ណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App នោះទេ)។
- ២១.១៣.៥ ដើម្បីដំណើរការប្រតិបត្តិការណាមួយជាមួយធនាគារ តាមដែលធនាគារអាចអនុញ្ញាតបាន ស្របតាមបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌនេះ និង លក្ខខណ្ឌនិងការកំណត់នានារបស់ធនាគារតាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ធនាគារតែមួយគត់។

២២. អត្រា

២២.១ អត្រាប្តូររូបិយប័ណ្ណ និងអត្រាផ្សេងទៀត និងព័ត៌មានផ្សេងទៀត រួមបញ្ចូលទាំងមិនកំណត់ត្រឹមព័ត៌មាន និងរបាយការណ៍អំពីអត្រា ឬព័ត៌មាន ដែលមាននៅក្នុងសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel @CIMB Mobile App គឺគ្រាន់តែជាការចង្អុលបង្ហាញពីអត្រាការប្រាក់បច្ចុប្បន្ន ការ ប៉ាន់ស្មានតម្លៃ ឬ ព័ត៌មាននានា ហើយដែលអត្រានេះអាចនឹងផ្លាស់ប្តូរដោយមិនមានការជូនដំណឹងជាមុន។

២២.២ អតិថិជនយល់ព្រមថា អតិថិជននឹងទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងចំពោះការបាត់បង់ និងការខូចខាតទាំងអស់ ដែលកើតឡើងពី ឬទាក់ទងនឹងទំនុក ចិត្តរបស់អតិថិជនលើព័ត៌មាន និងរបាយការណ៍ទាំងនេះ ដើម្បីសម្រេចចិត្តធ្វើប្រតិបត្តិការណាមួយ តាមរយៈសេវាធនាគារអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ។

២៣. សំណងលើការប្តូររូបិយប័ណ្ណ

២៣.១ អតិថិជនយល់ព្រមថា រាល់ការប្តូររូបិយប័ណ្ណមួយទៅរូបិយប័ណ្ណមួយទៀត តាមរយៈសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App នឹងត្រូវអនុវត្តតាមរបៀបដែលធនាគារអាចសម្រេចបានតាមឆន្ទានុសិទ្ធិតែមួយគត់របស់ខ្លួន និងធ្វើទៅតាម អត្រា

ប្តូរប្រាក់ជាតិស្តែងរបស់ធនាគារ។ អតិថិជនយល់ព្រមបន្ថែមទៀតថា ការបាត់បង់ ការចំណាយ កម្រៃ និង ហានិភ័យដែលកើតចេញពីការប្តូររូបិយប័ណ្ណមួយទៅរូបិយប័ណ្ណមួយទៀត តាមរយៈសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App នឹងត្រូវជាបន្ទុករបស់អតិថិជនតែមួយគត់ ហើយអតិថិជនអនុញ្ញាតឱ្យធនាគារកាត់កងរាល់ការបាត់បង់ ការចំណាយ ឬកម្រៃពីគណនីណាមួយរបស់អតិថិជន (មិនថាបានភ្ជាប់ទៅ Internet Banking និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ជាមួយធនាគារឬអត់នោះទេ)។

២៣.២ ក្នុងករណីដែលគណនីមិនមានទឹកប្រាក់គ្រប់គ្រាន់ដើម្បីទូទាត់ប្រតិបត្តិការណាមួយគ្រប់ចំនួន ធនាគាររក្សាសិទ្ធិក្នុងការមោឃភាពការប្តូររូបិយប័ណ្ណ និងលុបចោលប្រតិបត្តិការណាមួយរបស់អតិថិជន ហើយអតិថិជនត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះការខាតបង់ណាមួយ និងទាំងអស់ (រួមបញ្ចូលទាំងមិនកំណត់ត្រឹមការបាត់បង់ដែលកើតឡើងពីប្តូររូបិយប័ណ្ណ) ការខូចខាត កម្រៃ និងសេវា (រួមទាំងថ្លៃជំនួស) ដែលអាចកើតមាន។

២៣.៣ ចំនួនទឹកប្រាក់ណាមួយដែលធនាគារបានទទួល ឬទទួលបានមកវិញ ទាក់ទងនឹងចំនួនទឹកប្រាក់ដែលជំពាក់ពីអតិថិជន ក្រោមបញ្ញត្តិនេះ ជា រូបិយប័ណ្ណ ("រូបិយប័ណ្ណ") ផ្សេងពីរូបិយប័ណ្ណដែលបានបញ្ជាក់ ("រូបិយប័ណ្ណកិច្ចសន្យា") សម្រាប់ប្រតិបត្តិការរបស់អតិថិជន ត្រូវបានទុកថាបានសងនូវចំនួនទឹកប្រាក់នៃរូបិយប័ណ្ណកិច្ចសន្យាពីអតិថិជន ដែលស្របតាមការអនុវត្តធម្មតារបស់ធនាគារ ធនាគារអាចទិញនូវចំនួនទឹកប្រាក់ដែលទទួល ឬទទួលយកមកវិញនូវការទូទាត់រូបិយប័ណ្ណ នៅថ្ងៃដែលធនាគារបានទទួលបានការទូទាត់ ឬទទួលយកមកវិញនោះ (ឬ ប្រសិនបើមិនអាចអនុវត្តការទិញបាននៅថ្ងៃនោះបាន នៅកាលបរិច្ឆេទដំបូងដែលអាចអនុវត្តបាន)។ អតិថិជន ត្រូវទទួលខុសត្រូវរាល់ការខាត និងធានាថាធនាគារត្រូវបានផ្តល់ព័ត៌មានខាតបង់ដែលកើតឡើងចំពោះធនាគារ ប្រសិនបើចំនួនទឹកប្រាក់រូបិយប័ណ្ណ មានចំនួនតិចជាងចំនួនរូបិយប័ណ្ណកិច្ចសន្យាដែលជំពាក់។

២៤. លក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀត

២៤.១ ប្រសិនបើប្រការណាមួយនៅក្នុងបញ្ញត្តិនេះ ខុសច្បាប់ អសុពលភាព ឬ មិនអាចអនុវត្តបាន ស្របតាមច្បាប់នាពេលបច្ចុប្បន្ន ឬ ច្បាប់នាពេលអនាគត នោះប្រការនោះ ត្រូវបំបែកចេញទាំងស្រុងពីបញ្ញត្តិនេះ ហើយប្រការនោះនឹងត្រូវបកស្រាយ ជាប្រការដែលខុសច្បាប់ អសុពលភាព ឬ មិនអាចអនុវត្តបាន ចំណែកប្រការដទៃទៀតនៃបញ្ញត្តិនេះនៅតែមានសុពលភាព និងអាចអនុវត្តបាន ដោយមិនប៉ះពាល់ដល់ប្រការដែលខុសច្បាប់ អសុពលភាព ឬ មិនអាចអនុវត្ត ឬបំបែកចេញទាំងនោះទេ។

២៤.២ សិទ្ធិរបស់ធនាគារក្រោមបញ្ញត្តិនេះ (ក) អាចអនុវត្តនៅពេលណាមួយដែលចាំបាច់ (ខ) អាចអនុវត្តរួមគ្នា ឬ មិនផ្តាច់ពីសិទ្ធិដទៃទៀតស្របតាមច្បាប់ជាធរមាន និង (គ) អាចលះបង់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និងជាក់លាក់។ ការពន្យារក្នុងការអនុវត្ត និងមិនអនុវត្តសិទ្ធិណាមួយមិនទាក់ទងជាមួយលះបង់សិទ្ធិរបស់ធនាគារនោះទេ។

២៤.៣ ក្នុងករណីដែលធនាគារខកខាន ឬធ្វេសប្រហែសក្នុងការអនុវត្តប្រការណាមួយ ឬទាមទារសំណងក្រោមបញ្ញត្តិនេះ ទោះជាដោយសារមូលហេតុណាមួយក៏ដោយ ធនាគារ មិនត្រូវបានចាត់ទុកជាការលះបង់ក្នុងការអនុវត្តសិទ្ធិ ឬ ការលះបង់សិទ្ធិបន្ត ការបំពានជាប់គ្នា ឬ បន្តបន្ទាប់លើសិទ្ធិនេះ ឬ លើប្រការដទៃទៀតនៃបញ្ញត្តិនេះឡើយ។

២៤.៤ អតិថិជនមិនអាចអនុវត្តសិទ្ធិ ឬ ផលប្រយោជន៍ណាមួយក្រោមបញ្ញត្តិនេះ ដោយគ្មានការយល់ព្រមលាយលក្ខណ៍អក្សរពីធនាគារបានឡើយ។

២៥. ឯកជនភាព

២៥.១ ករណីដែលអតិថិជនផ្តល់ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់បុគ្គលណាម្នាក់មកធនាគារ ("បុគ្គលពាក់ព័ន្ធ") អតិថិជនបញ្ជាក់ថាខ្លួនបានទទួលការយល់ព្រម និង ទទួលសិទ្ធិពីបុគ្គលពាក់ព័ន្ធទាំងនោះដើម្បីឱ្យធនាគារ ៖

- ២៥.១.១ ដំណើរការទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន ស្របតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិទាំងអស់ដែលគ្រប់គ្រងលើសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង BizChannel@CIMB Mobile App។
- ២៥.១.២ ផ្តល់ឱ្យបុគ្គលពាក់ព័ន្ធទាំងនោះ នូវព័ត៌មានអំពីផលិតផល សេវាកម្ម និង/ឬ ការផ្តល់ជូននាៗ របស់ធនាគារ ដែលអាចជាប្រយោជន៍ និង/ឬ ប្រយោជន៍ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់ពួកគេ។
- ២៥.២ អតិថិជនយល់ព្រមជូនដំណឹងបុគ្គលពាក់ព័ន្ធ និង ត្រូវធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពដល់ទៅធនាគារជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ប្រសិនបើមានការផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនទាក់ទងនឹងបុគ្គលពាក់ព័ន្ធ ឬការដកហូតការយល់ព្រមពីបុគ្គលពាក់ព័ន្ធនោះ។ ធនាគារមានសិទ្ធិបញ្ចប់សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ប្រសិនបើបុគ្គលពាក់ព័ន្ធរបស់អតិថិជនបានដកហូតការយល់ព្រម និង/ឬសិទ្ធិអំណាចរបស់ពួកគេ។

២៥.៣ ប្រការ ២៥ នេះ នឹងធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ប្រការណាមួយផ្សេងទៀត នៅក្នុងបញ្ញត្តិនេះ ដែលចែងពីការបង្ហាញព័ត៌មាននោះឡើយ។

២៦. ការរួមបញ្ចូលប្រព័ន្ធរបស់តតិយភាគីជាមួយសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ឬ BizChannel@CIMB Mobile App

២៦.១ ធនាគារ ឬ បុគ្គលិក មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះ ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតណាមួយទាក់ទងនឹងកំហុស ឬការបំពាននៃការរួមបញ្ចូលប្រព័ន្ធរបស់ តតិយភាគីណាមួយជាមួយសេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ដែលបានចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់ដោយអតិថិជន រួម ទាំងមិនកំណត់ត្រឹម កំហុស ឬ ការបំពានណាមួយពីតតិយភាគី ឬការតភ្ជាប់ ឬភាពត្រឹមត្រូវនៃទិន្នន័យ ភាពពេញលេញ ឬយថាភាព។ ក្នុងករណីដែល សេវាធនាគារណាមួយមិនអាចត្រូវបានប្រើប្រាស់ ឬអនុវត្តតាមរយៈ សេវាធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត និង/ ឬ BizChannel@CIMB Mobile App ដោយ មូលហេតុរៀបរាប់ខាងលើ ធនាគារមិនស្ថិតនៅក្រោមកាតព្វកិច្ចក្នុងការកែតម្រូវ ឬអនុវត្ត ឬផ្តល់ទម្រង់ ឬបណ្តាញជំនួសផ្សេងទៀតទាក់ទងនឹងសេវា ធនាគារ ដូចបានរៀបរាប់ខាងលើបានឡើយ។ ធនាគារ មិនមានកាតព្វកិច្ចធានាថាការរួមបញ្ចូលប្រព័ន្ធរបស់តតិយភាគី មិនមានមេរោគ ឬ បញ្ហាទាំង អស់នោះទេ។

២៧. ពន្ល

២៧.១ ប្រសិនបើធនាគារត្រូវបានតម្រូវឱ្យធ្វើការទូទាត់លើគណនីពន្ធ ឬផ្សេងពីនេះទាក់ទងនឹងចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានបង់ ផ្ទេរ ឬទទួល ឬអាចបង់ បាន ផ្ទេរបាន ឬអាចទទួល ឬត្រូវបង់ ត្រូវផ្ទេរ ឬ ត្រូវទទួល ស្របសេវាធនាគារ ឬការទទួលខុសត្រូវចំពោះការទូទាត់ណាមួយដែលត្រូវ អះអាង តម្រូវ កាត់កង់ ឬត្រូវបង់ដោយធនាគារ ហើយក្នុងលក្ខខណ្ឌដែលធនាគារគិតថា ការបង់ប្រាក់ ឬ ការទទួលខុសត្រូវ ឬ ការចំណាយទាំងនោះជាការចំណាយ របស់អតិថិជន នោះអតិថិជនត្រូវផ្តល់សំណងខូចខាតដល់ធនាគារភ្លាម ចំពោះការទទួលខុសត្រូវ ការទូទាត់សង ការទទួលខុសត្រូវ រួមជាមួយនឹងការ យឺតយ៉ាវថ្លៃចំណាយណាមួយ ការផាកពិន័យ កម្រៃ ឬចំណាយដែលត្រូវបង់ ឬដែលកើតឡើងលើករណីទាំងនោះ ។

២៧.២ អតិថិជនត្រូវផ្តល់ឱ្យធនាគារនូវឯកសារ និងព័ត៌មានផ្សេងទៀតដែលធនាគារអាចទាមទារទាក់ទងនឹងផលវិបាកពន្ធនៃសេវាកម្មធនាគារ (រួម ទាំងមិនកម្រិតត្រឹមតែ ទោះជាអាចមាន ឬនឹងត្រូវកាត់ទុកនៃពន្ធនាមួយ) ឬ សម្រាប់គោលបំណងនៃការអនុលោមតាមច្បាប់ពន្ធដារនៅក្នុងយុត្តាធិការ ដែលអាចអនុវត្តបាន។

២៧.៣ អតិថិជនត្រូវបន្តចងក្រងដោយប្រការ ២៧ នេះ ទោះបីជាមានការបញ្ចប់សេវាកម្មធនាគារក៏ដោយ។

២៧.៤ ប្រសិនបើការទូទាត់ណាមួយដែលត្រូវធ្វើឡើងក្រោមបញ្ញត្តិនេះ ត្រូវស្ថិតនៅក្រោមការកាត់កង់ ឬកាត់ទុកនៃពន្ធ នោះផលបូកដែលអតិថិជន ត្រូវបង់នឹងត្រូវកើនឡើងក្នុងកម្រិតចាំបាច់ដើម្បីធានាថា បន្ទាប់ពីធ្វើការកាត់ ឬកាត់ទុកដែលចាំបាច់ ធនាគារទទួលបាន និងរក្សាបាននូវចំនួនសរុបស្មើ នឹងផលបូកដែលធនាគារនឹងត្រូវទទួលបាន និងរក្សាទុក និងមិនមានការកាត់ ឬកាត់ទុកដែលត្រូវបានធ្វើឡើង ឬតម្រូវឱ្យធ្វើបន្តទៀតនោះទេ។

២៨. ច្បាប់គ្រប់គ្រង និងយុត្តាធិការ

២៨.១ អតិថិជនយល់ព្រមថាបញ្ញត្តិទាំងអស់នឹងត្រូវគ្រប់គ្រងដោយ និងបកស្រាយស្របតាមច្បាប់នៃប្រទេសកម្ពុជា។ លើសពីនេះ អតិថិជនយល់ព្រម ដាក់ និងចងក្រងកាតព្វកិច្ចដោយយុត្តាធិការមិនផ្តាច់មុខនៃតុលាការកម្ពុជា។

២៨.២ ធនាគារមានសិទ្ធិផ្ញើសកម្មភាពស្របតាមច្បាប់ បទប្បញ្ញត្តិ ឬសភាពរបស់អាជ្ញាធរដែលប្រតិបត្តិការក្នុងយុត្តាធិការផ្សេងៗ រួមទាំងមិនកំណត់ ត្រឹមការរឹតបន្តឹងលើការប្តូររូបិយប័ណ្ណ ការការពារការសម្អាតប្រាក់ ហិរញ្ញប្បទានភេរវកម្ម និង/ឬការដាក់ទណ្ឌកម្មលើបុគ្គល ឬអង្គភាពណាមួយ (និង/ ឬអ្នកទទួលផល) ដែលហិរញ្ញវត្ថុ និង/ឬសេវាកម្មផ្សេងទៀតត្រូវបានផ្តល់ជូន ដោយមិនគិតពី ច្បាប់ បទបញ្ជា និង/ឬសភាពនោះមានឥទ្ធិពលផ្លូវច្បាប់ និងជាកាតព្វកិច្ចចងក្រងលើធនាគារនោះទេ។

២៨.៣ ធនាគារអាចចាត់វិធានការណាមួយតាមឆន្ទានុសិទ្ធិដែលខ្លួនចាត់ទុកថាសមស្រប ដោយផ្អែកលើច្បាប់ បទប្បញ្ញត្តិ ឬសភាពទាំងអស់។ វិធាន ការនេះអាចរួមបញ្ចូលទាំងមិនកំណត់ត្រឹម៖

- ២៨.៣.១ ការស្តាប់ចាប់ និងការស៊ើបអង្កេតលើសារបង់ប្រាក់ណាមួយ និងព័ត៌មានណាមួយ ឬ សេចក្តីបង្គាប់ផ្សេងទៀត ដែលបានផ្ញើទៅ ឬ ដោយអតិថិជន ឬ ក្នុងនាមអតិថិជនតាមរយៈប្រព័ន្ធរបស់ធនាគារ។ និង
- ២៨.៣.២ ធ្វើការសាកសួរបន្ថែម ឬ ស្នើសុំឯកសារគាំទ្រពីអតិថិជន និង/ឬ បុគ្គលផ្សេង ឬប្រភពផ្សេងទៀត រួមទាំងសម្រាប់ការផ្ទៀងផ្ទាត់ អនុលោមភាពតាមការរឹតបន្តឹងលើការប្តូររូបិយប័ណ្ណ ឬ ទោះជាមានការដាក់ទណ្ឌកម្មលើឈ្មោះអង្គភាពណាមួយ ឬ បុគ្គលណា ម្នាក់ ដែលជាក់ស្តែង ឬពិតជាអាចអនុវត្តបាន ឬយោងទៅអតិថិជន អ្នកទទួលប្រាក់ អ្នកទទួលផល និង/ឬបុគ្គលពាក់ព័ន្ធផ្សេង ទៀត ឬពាក់ព័ន្ធក្នុងប្រតិបត្តិការខាងលើដែលធ្វើតាមរយៈធនាគារ។

២៨.៤ ធនាគាររក្សាសិទ្ធិបដិសេធ ព្យួរ និង/ឬ ដកហូត ប្រតិបត្តិការ ឬមូលនិធិណាមួយនៅពេលណាមួយ ក្នុងគោលបំណង ឬពាក់ព័ន្ធនឹងការអនុលោម

តាមច្បាប់ បទប្បញ្ញត្តិ ឬសភាចររបស់អាជ្ញាធរនៅក្នុងយុត្តាធិការណាមួយ រួមទាំងមិនកំណត់ត្រឹម ការអនុលោមតាមច្បាប់ លើការរឹតបន្តឹង លើការប្តូរ រូបិយប័ណ្ណ ការការពារការសម្អាតប្រាក់ ការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានកេរ្តិ៍ម្នាក់ៗ និង/ឬការដាក់ទណ្ឌកម្មលើបុគ្គល ឬអង្គភាពណាមួយ។ ធនាគារមិនទទួលខុស ត្រូវចំពោះការបាត់បង់ និង ការខូចខាតណាមួយដែល ទទួលរងគ្រោះដោយអតិថិជន និង/ឬភាគីណាមួយដែលកើតចេញពីការបដិសេធ ការល្អ រឺ/ឬ ការដកហូតនោះទេ។

២៨.៥ អតិថិជនត្រូវធានាថាអតិថិជនបានគោរពតាមច្បាប់ បទប្បញ្ញត្តិ ឬសេចក្តីណែនាំរបស់អាជ្ញាធរដែលប្រតិបត្តិការនៅក្នុងយុត្តាធិការផ្សេងៗដែល អាចអនុវត្តបាន។

ទទួលស្គាល់ដោយ

បុគ្គលដែលផ្តល់សិទ្ធិ

ឈ្មោះ៖

កាលបរិច្ឆេទ៖

បុគ្គលដែលផ្តល់សិទ្ធិ

ឈ្មោះ៖

កាលបរិច្ឆេទ៖